

УДК 373.1.02:372.8:811.111:004.7

На правах рукописи

Нурова Айгуль Бисембаевна

**Методика обучения школьников английскому языку
с использованием телекоммуникационных технологий**

Специальность 13.00.02. – Теория и методика обучения и воспитания
(Романо-германские и тюркские языки в системе начального, среднего и
высшего образования)

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Научный руководитель:
академик, Кунанбаева С.С.

Алматы, 2007

Работа выполнена в научно-исследовательском институте информатизации профессионального образования Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана

Научный консультант: доктор филологических наук,
академик Кунанбаева С.С.

Официальные оппоненты:

Ведущая организация:

Защита состоится «___» _____ 2007 г. в ____ часов на заседании диссертационного совета Д-14.08.04 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук при Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (050022, г. Алматы, ул.Муратбаева, 200, конференц-зал - 110).

С диссертацией можно ознакомиться в научном читальном зале Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г.Алматы, ул.Муратбаева, 200).

Автореферат разослан «___» _____ 2007 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Ахметова Г.Б.

Введение

Актуальность исследования. В своем Послании народу Казахстана Президент Республики Н.А.Назарбаев подчеркнул, что для приближения системы среднего образования к мировым стандартам «...нужно добиваться того, чтобы любая среднестатистическая школа могла предоставить возможность детям обучаться иностранному языку (ИЯ) на самом высоком уровне...». «Казахстан должен восприниматься во всем мире как высокообразованная страна, население которой пользуется тремя языками», среди которых «... английский язык – язык успешной интеграции в глобальную экономику».

Концепция развития образования Республики Казахстан (РК) предусматривает дальнейшее повышение качества обучения ИЯ в средних и высших учебных заведениях нашей страны. В целом, речь идет о приходе новой парадигмы обучения, которая носит личностно ориентированный характер, учитывающий образовательные интересы самих обучающихся.

Современный Казахстан находится на этапе формирования и развития передовой системы открытого образования, важнейшим элементом которой являются дистанционные образовательные технологии (кейсовые, сетевые, телевизионно-спутниковые). Идея открытого образовательного пространства отмечена в Стратегии развития Республики Казахстан до 2030 года: «В целях повышения качества образования на региональном уровне необходима разработка, издание и внедрение дистанционно-виртуального обучения и новых образовательных технологий». «Мы должны развивать практику обучения в режиме он-лайн и создавать в стране учебное телевидение».

Использование телекоммуникационных технологий особенно актуально для организаций среднего общего образования, так как оно позволяет осуществить выравнивание образовательных возможностей у детей городских и сельских районов за счет фронтального вовлечения большой аудитории в процесс обучения. Это способствует, в свою очередь, увеличению притока подготовленных абитуриентов в высшие учебные заведения и последующему росту общего уровня образованности населения во всех регионах. Кроме того, использование телекоммуникационных технологий позволяет решить основное противоречие современной системы образования, а именно противоречие между быстрым темпом приращения знаний в современном мире и ограниченными возможностями их усвоения индивидом. Включение сельских школ в открытое образовательное пространство, повышение качества знаний сельских школьников за счет доступа к большому информационному массиву, обеспечиваемому телекоммуникационными технологиями (спутниковыми средствами связи, телевидением, сетью Интернет и т.д.), научно-методическая помощь сельским учителям, информатизация сельских школ – все это успешно реализуемо на базе внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Преподаванию ИЯ с использованием средств ИКТ, как одному из перспективных направлений развития образования, посвящено немало исследований как зарубежных, так и отечественных ученых.

Изучению педагогических основ применения средств ИКТ при обучении ИЯ, в том числе английскому языку, посвящены труды Астраханкиной О.М., Бухаркиной М.Ю., Галицыной И.Н., Грейдиной Н.Л., Демкина В.П., Дмитриевой Е.И., Иловойской Ю.В., Карамышевой Т.В., Коптюг Н.М., Назаренко А.Л., Полат Е.С., Сокольской Н.В. и др.

В настоящее время накоплен обширный материал по использованию технологий дистанционного обучения (ДО) в педагогической практике: в части формирования требований к средствам обучения и характеру взаимодействия участников учебного процесса (А.Бэйтес, Д.Сьюарт, Б.Холмберг), в части определения сущности и особенностей ДО (А.А.Андреев, М.Мур). посвящены исследования Газалиева А.М., Джусубалиевой Д.М., Ержанова Н.Т., Завалко Н.А., Иванникова А.Д., Кунанбаевой С.С., Меркулова В.П., Нургалиевой Г.К., Пралиева С.Д. и др.

Проблемам внедрения телекоммуникационных технологий в образовательный процесс и вопросам интенсификации обучения ИЯ посредством использования учебного телевидения и видеоматериалов были посвящены исследования: Барменковой О.И., Банкевич Л.В., Гореликовой А.П., Ивановой Р.М., Игнатовской Л.А., Жоглина Г.Г., Карпенко М.П., Кудрицкой М.Н., Мезениной Л.М., Нургалиева Т.К., Писаренко В.П., Платонова И.Б., Полякова В.М. и др. В частности, Карпенко М.П. анализирует опыт создания и внедрения информационно-спутниковой образовательной технологии Современного гуманитарного университета (СГУ). Принципы и технологии реализации педагогического процесса для средних школ с использованием телекоммуникационных средств рассматриваются Есбосыновым М.Б., Нургалиевым Т.К. и др.

На сегодняшний день одним из перспективных направлений в процессе преподавания ИЯ в средней школе является применение такой телекоммуникационной технологии, как «Спутниковый канал дистанционного обучения» (СКДО). В Казахстане к СКДО в рамках проекта Республиканского научно-методического центра информатизации образования (РЦИО) и Института информационных технологий в образовании (ИИТО) ЮНЕСКО "Дистанционное обучение для сельских школ" уже подключены более 1600 школ РК.

СКДО позволяет максимально приблизить учебный процесс к очному обучению, когда в качестве ключевой фигуры выступает учитель, и в то же время способствует развитию самостоятельной учебно-познавательной деятельности учащегося, основанной на его способности реагировать в ходе обучения на свои учебные действия в соответствии с осознаваемой личностной целью. Сочетание возможностей виртуальной среды и СКДО позволяет добиваться высокой степени интерактивности обучения, расширяет познавательные возможности ученика, усиливает мотивационный фон, интенсифицирует процесс обучения, создает условия для непрерывного

образования. На основе использования СКДО предоставляется возможность создавать видеоуроки по различным школьным предметам, в том числе по английскому языку.

В то же время мы не обнаружили ни одной научной работы, посвященной использованию СКДО в области обучения ИЯ как одной из наиболее перспективных телекоммуникационных технологий, отсутствуют научно обоснованные методики обучения школьников ИЯ на основе СКДО, что является причиной недостаточной эффективности его функционирования.

Таким образом, имеет место **противоречие** между широкими дидактическими возможностями применения СКДО в преподавании английского языка в средних школах, среди которых: последовательная реализация задач личностно-ориентированного обучения; - повышение эффективности, качества обучения рецептивным и продуктивным видам речевой деятельности учащихся; преодоление отрицательных свойств субъективного контроля с помощью набора контрольных инструментов на основе ИКТ, а также появившейся в последнее время его доступностью с одной стороны и недостаточной научной разработанностью методики его использования с другой стороны.

Проблема заключается в отсутствии научного осмысления педагогических возможностей СКДО в процессе обучения ИЯ, а также в отсутствии методики обучения ИЯ с использованием СКДО, которая была бы адаптирована к целям и задачам учебного предмета «Английский язык» в общеобразовательной школе.

Поэтому нам представляется актуальным выбор темы исследования: **«Методика обучения школьников английскому языку с использованием телекоммуникационных технологий».**

Цель исследования состоит в теоретическом обосновании и практической разработке методики обучения английскому языку учащихся основной ступени средних школ с использованием телекоммуникационных технологий.

Объектом исследования является процесс обучения школьников английскому языку с использованием телекоммуникационных технологий.

Предметом исследования является методика обучения английскому языку учащихся основной ступени средних школ с использованием СКДО.

Гипотеза исследования: методика обучения школьников английскому языку на основе использования СКДО будет эффективной, если:

- будут четко определены соответствующие роль и место СКДО в процессе комбинированного обучения (сочетание традиционного и ДО);
- будет обеспечено активное включение учащихся в познавательный процесс, способствующий формированию их коммуникативных умений за счет интенсификации обучения рецептивным и продуктивным видам речевой деятельности с опорой на информационные и технические возможности телекоммуникационных технологий, а также самостоятельной работы каждого ученика;
- будет обеспечена высокая степень интерактивности общения и мотивации, аутентичность содержания обучения;

- будет организован объективный контроль над процессом усвоения иноязычного материала с помощью открытого и скрытого контроля, коррекции, наблюдения, а также системы самоконтроля и самооценки на основе возможностей виртуальной среды,

то обучение ИЯ будет представлять собой когнитивный, творческий процесс, так как реализуются системный, коммуникативно-деятельностный, интегрированный и личностно-ориентированный методологические подходы.

Для достижения цели исследования и проверки гипотезы были выдвинуты следующие **задачи**:

1. На основе анализа педагогических, методических, психологических, психолингвистических источников по исследуемой проблеме охарактеризовать особенности использования средств телекоммуникационных технологий в процессе обучения ИЯ в общеобразовательной школе.
2. Уточнить критерии и показатели сформированности у школьников навыков и умений иноязычного общения для обеспечения на их основе эффективной системы контроля познавательного процесса с использованием СКДО.
3. Разработать методическую модель процесса обучения школьников английскому языку на основе использования СКДО, а также разработать содержание курса видеоуроков по английскому языку для учащихся основной ступени (5-й класс) общеобразовательных школ в соответствии с представленной нами методической моделью.
4. Экспериментально проверить эффективность методики обучения английскому языку с использованием СКДО.

Ведущая идея исследования. Использование СКДО в процессе комбинированного обучения английскому языку создает условия для качественного усвоения школьниками языкового и речевого материала за счет интенсификации обучения основным видам речевой деятельности; обеспечивает гибкость управления учебным процессом.

Методологическую основу исследования составили системный, коммуникативно-деятельностный, интегрированный и личностно-ориентированный методологические подходы, основные дидактические положения (Бабанский Ю.К., Краевский В.В., Хмель Н.Д. и др.), теория лингводидактики и методика обучения ИЯ (Гальскова Н.Д., Гез Н.И., Кунанбаева С.С., Козлов П.Г., Пассов Е.И., Соловова Е.Н., Щукин А.Н. и др.), исследования в области психологии и психолингвистики (Беляев Б.В., Бим И.Л., Выготский Л.С., Зимняя И.А., Леонтьев А.Н., Рубинштейн С.Л. и др.), а также основные положения в области ДО (Андреев А.А., Басовская Н.И., Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В., Полат Е.С., Солдаткин В.И. и др.).

В процессе работы нами использовались следующие **методы исследования**: теоретический анализ литературы; включенное педагогическое наблюдение за процессом обучения в средней школе; моделирование учебного процесса и применения телекоммуникационных средств в образовании; анкетирование, тестирование обучаемых; интервьюирование учащихся и

учителей; обобщение личного педагогического опыта и опыта учителей экспериментальной школы; статистические методы обработки результатов экспериментального обучения.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- впервые теоретически обоснованы возможности корреляции предметного аспекта содержания обучения с процессуальным аспектом содержания в процессе комбинированного обучения английскому языку учащихся основной ступени средних школ с использованием СКДО;
- представлено теоретико-методическое обоснование возможности формирования коммуникативных умений через развитие основных видов речевой деятельности на основе СКДО, а именно: определены психолого-педагогические, организационно-методические, дидактические и материально-технические условия организации учебного процесса с использованием СКДО для интенсификации формирования рецептивных и продуктивных умений на этапах введения, тренировки и применения учебного материала;
- разработана методическая модель процесса обучения английскому языку учащихся основной ступени средних школ на основе использования СКДО;
- уточнены и детализированы критерии и показатели сформированности коммуникативных умений иноязычного общения у школьников 5-х классов с использованием СКДО.

Практическая значимость работы:

- разработан курс, состоящий из 20 видеоуроков по английскому языку для учащихся 5-х классов средних школ;
- составлены контролирующие тесты по английскому языку для учащихся 5-х классов средних школ;
- апробирована программная оболочка СДО «Прометей» для обеспечения контроля формирования коммуникативных умений школьников;
- разработаны и опубликованы методические рекомендации по использованию видеоуроков в процессе обучения английскому языку учащихся 5-х классов средних школ республики на основе СКДО.

Полученные в ходе исследования результаты могут быть использованы учителями средних школ с целью повышения качества усвоения иноязычного материала и формирования коммуникативной компетенции учащихся, также могут представлять интерес для педагогов-исследователей, аспирантов, магистрантов и студентов – будущих учителей ИЯ.

Этапы и процедура исследования.

На первом этапе (2003-2004 гг.) осуществлялась разработка теоретических подходов к проблеме обучения ИЯ на основе СКДО, определялся понятийный и научный аппарат исследования, анализировался и систематизировался собранный материал по проблеме исследования.

На втором этапе (2004-2005 гг.) уточнялись критерии и показатели сформированности коммуникативных умений иноязычного общения у школьников 5-х классов, разрабатывалась методическая модель обучения

английскому языку с использованием СКДО, происходил отбор содержания видеоуроков и их творческая разработка.

На третьем этапе (2005-2006 гг.) в ходе формирующего эксперимента проводилась практическая апробация разработанной методики обучения английскому языку с использованием СКДО, анализировались и обобщались результаты экспериментальной работы, формулировались выводы и рекомендации.

База исследования. Разработка курса видеоуроков по английскому языку осуществлялась на базе РЦИО при непосредственном участии в съемках группы волонтеров из Международного Корпуса мира. Формирующий эксперимент проводился на базе 5-го класса средней школы им. Г.Титова села Каменка Карасайского района Алматинской области.

Личный вклад автора состоит в том, что предлагаемая авторская методика обучения школьников английскому языку с использованием СКДО апробирована и внедряется в течение 2-х лет в учебный процесс средней школы им. Титова с. Каменка Алматинской области. Разработанные соискателем видеоуроки по английскому языку начиная с 2005 года, регулярно передаются посредством СКДО на базе РЦИО более 1600 общеобразовательным школам.

Основные положения исследования, выносимые на защиту:

1. Использование СКДО гармонично сочетает преимущества традиционной и дистанционной форм обучения, обеспечивает возможность корреляции предметного аспекта содержания обучения с процессуальным аспектом содержания в процессе комбинированного обучения английскому языку учащихся средних школ.
2. Методическая модель обучения английскому языку на основе СКДО обеспечивает активное включение школьников в познавательный процесс, способствующий формированию их коммуникативных умений за счет интенсификации обучения рецептивным и продуктивным видам речевой деятельности, отбора содержания на основе аутентичности речи.
3. Организация учебного процесса на основе разработанной методики обучения с использованием СКДО обеспечивает интерактивный характер способов взаимодействия субъектов образовательного процесса, высокую степень мотивации и объективный контроль над качеством усвоения учебного материала.

Достоверность и обоснованность проведенного исследования обеспечиваются методологической обоснованностью исходных позиций автора, логичностью научного аппарата исследования, тщательным анализом экспериментальных данных.

Апробация и внедрение результатов исследования.

Основные положения и идеи диссертации обсуждались на Международных Форумах по информатизации образования Казахстана и стран СНГ (Алматы, 2004, 2006); на Международной научно-практической конференции (Талдыкорган, 2007); на Общереспубликанской диалоговой

площадке молодых ученых (Астана, 2005); на заседаниях кафедры методики преподавания английского языка КазУМОиМЯ им. Абылай хана; на педагогических советах экспериментальной школы Казахстана.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух разделов (6 параграфов), заключения, списка использованных источников, приложений.

Во введении обосновывается актуальность исследуемой проблемы, определяются объект и предмет исследования, формируется цель, задачи, рабочая гипотеза, раскрываются ведущая идея, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, излагаются этапы и методы исследования, выделяются положения, выносимые на защиту, представлены апробация и внедрение результатов исследования.

В первом разделе **«Теоретические основы обучения английскому языку в общеобразовательной школе с использованием телекоммуникационных технологий»** анализируются состояние и тенденции обучения английскому языку в отечественной и зарубежной практике, рассматриваются тенденции использования телекоммуникационных технологий в процессе преподавания ИЯ в общеобразовательных школах, раскрывается методическая модель обучения английскому языку учащихся общеобразовательных школ, основанная на использовании СКДО.

Во втором разделе **«Методика обучения английскому языку учащихся основной ступени общеобразовательных школ с использованием спутникового канала дистанционного обучения»** раскрывается содержание видеоуроков, описывается реализация методики обучения английскому языку на основе СКДО, анализируется влияние методики обучения английскому языку с использованием СКДО на уровень формирования коммуникативных умений школьников.

В заключении подведены итоги теоретической и прикладной частей исследования, намечены перспективы дальнейшей разработки проблемы.

В приложении представлены дополнительные исследовательские материалы, акт внедрения экспериментально-опытного обучения.

Основная часть

Современная методика преподавания ИЯ, как любая развивающаяся научная область, претерпевает существенные изменения, обусловленные социоэкономическими, социокультурными и политическими переориентациями

в мире, вызвавшими изменения социального заказа и требований к системе иноязычного образования, к качеству и уровню владения ИЯ обучающимися.

Использование дистанционных образовательных технологий (кейсовые, сетевые и телевизионно-спутниковые технологии) в обучении ИЯ поддерживает определённые дидактико-психологические тенденции, связанные с так называемым развивающим или вариативным образованием (А.Н.Леонтьев).

Демкин В.П. считает важным при разработке методики обучения ИЯ на основе использования телекоммуникационных технологий обучать всем видам речевой деятельности при выделении в качестве ведущих аудирования и говорения, при этом активно использовать различные технические средства, позволяющие учащимся слышать подлинную иноязычную речь.

Как пишет М.Мур, технологии ДО от печатной до электронной являются «гибким» средством передачи знаний от преподавателя к ученику. Причем, обучение может осуществляться как в синхронном, так и в асинхронном режимах.

Полат Е.С. считает, что при внедрении подобных технологий в учебный процесс, акцент должен ставиться на так называемом комбинированном обучении, предполагающем оптимальное и совокупное использование преподавателем ИЯ в современных условиях всех возможностей, предоставляемых, как классическим обучением, так и новыми образовательными технологиями.

Особое место в современной системе средств обучения занимают телекоммуникационные технологии, представляющие собой процесс дистанционной передачи данных на основе ИКТ, обеспечивающие оптимальные возможности для коллективной и индивидуальной работы по овладению языком. На наш взгляд, характерной особенностью обсуждения в педагогической науке проблем использования телекоммуникационных технологий в процессе обучения ИЯ является их многоаспектность, что, в первую очередь, обусловлено многогранностью программно-технических решений, дидактических характеристик этих технологий, поэтому не удивительно наличие широкого спектра точек зрения на проблему их использования в образовании (Андреев А.А., Басовская Н.И., Бухаркина М.Ю., Дмитриева Е.И., Моисеева М.В. и др.).

Можно выделить следующие варианты применения ИКТ в преподавании английского языка, а именно, как:

- проникающая технология: обучение на основе использования средств ИКТ проводится только для решения отдельных дидактических задач;
- основная, или определяющая технология учебного процесса;
- монотехнология: обучение, контроль управления учебным процессом осуществляются только посредством ИКТ.

Среди них наиболее популярные с точки зрения методико-дидактических аспектов - это такие мультимедийные обучающие курсы, как “ Professor Higgins”, “REWARD Intern@tive”, гипертекстовая программа “English Grammar in Use”, компьютерные программы "English on holidays", “Listen”,

“Triple play plus in English”, “English Gold”, сетевые видеокурсы "Video English for School" и "Everyday Conversations in English" и др. Указанные обучающие программы, несмотря на быструю обратную связь, аудиовизуальную наглядность, наличие разветвленной структуры гиперссылок, имеют высокую стоимость, требуют наличия Интернет, являются самостоятельными, и, как правило, объемными курсами.

Что касается видеокурсов по английскому языку, представленных на образовательном рынке в виде CD-ROM дисков или видеокассет, здесь стоит отметить их низкий уровень интерактивности, хотя по цене они вполне приемлемы. Кроме того, их темы и задания требуют дополнительных усилий по согласованию с содержанием основного учебно-методического комплекса (УМК) по ИЯ. Исходя из этого, применение данных материалов на уроках английского языка в средних школах носит произвольный характер и требует от учителя определенного мастерства для их гармоничного включения в основную учебно-методическую программу. Все эти факторы приводят к тому, что для преподавания ИЯ большинство учителей средних школ республики, особенно в отдаленных районах, по-прежнему используют лишь основной УМК.

В то же время, с 2001 года в Казахстане на базе РЦИО реализуется проект ИИТО ЮНЕСКО «Дистанционное обучение для сельских школ РК». Логическое продолжение данный проект нашел в создании «Спутникового канала дистанционного обучения» с внедрением обратной связи через систему дистанционного обучения (СДО) «Прометей». Мы считаем, что реальная доступность и возможность использования СКДО в средних школах республики создает благоприятную почву для разработки серий видеоуроков по английскому языку. Причем содержание курса видеоуроков с использованием СКДО может охватывать значительный объем накопленного материала, предоставляя тем самым возможность за очень умеренную плату использовать для преподавания языка наиболее эффективные методики обучения, мультимедийные возможности средств телекоммуникаций (передачу информации через письмо, звук, изображение).

Отметим, что средства и каналы телекоммуникации в данном случае используются не для видеотрансляции, а как средства доставки учебно-методических материалов и обеспечения интерактивности - общения между тьютором и учащимися и учащих между собой в ходе индивидуальных консультации и внутригруппового сотрудничества.

В диссертационном исследовании, говоря об обучении английскому языку на основе СКДО, мы рассматриваем не только содержание обучения, а целостный педагогический процесс, учитывающий особенности взаимодействия обучающего и обучаемого в условиях телекоммуникационной сети, строящийся на личностно-центрированном, коммуникативно-деятельностном, интегрированном, системном методологических подходах.

Интегрированный подход является основным направлением развития современной системы обучения ИЯ, он подразумевает гармоничную интеграцию ИКТ (в том числе СКДО) в учебный процесс, использование языка

в реальном контексте, интенсификацию формирования видов речевой деятельности: слушания, говорения, чтения и письма (Полат Е.С.).

Нами выделены основные принципы, лежащие в основе обучения английскому языку с использованием СКДО, отбор которых определен целевыми задачами обучения, а также необходимостью реализации базовых методологических подходов. Так, личностно-ориентированный подход предусматривает в качестве основных принципов обучения ИЯ на основе СКДО: принцип адаптивности, индивидуализации.

В рамках коммуникативно-деятельностного подхода в процессе комбинированного обучения языку с использованием СКДО необходимо реализовывать принцип взаимосвязанного обучения видам речевой деятельности, принцип активности, сознательности, мотивации, ситуативно-тематической направленности в организации обучения английскому языку, аутентичности предметного содержания, информативности.

Интегрированный подход к обучению ИЯ на основе СКДО предполагает наличие принципа интерактивности: а) интерактивности обратной связи; б) временной интерактивности; в) порядковой интерактивности; г) содержательной интерактивности. В рамках данного подхода также реализуются принципы информационной избыточности содержания обучения, обеспечиваемой возможностями телекоммуникационных технологий; принцип наглядности (языковой, слуховой, зрительной) на основе использования СКДО в обучении, принцип педагогической целесообразности применения средств телекоммуникаций в учебном процессе, принципы последовательности, рефлексии (Андреев А.А.), принцип определенной иерархии управляющих устройств (Беспалько В.П.).

Методика обучения английскому языку с использованием СКДО предполагает комбинированное обучение, одним из основных компонентов которого является видеоурок, представляющий собой аудиовизуальное учебное пособие, имеющее структурные и содержательные особенности и предусматривающее одновременное зрительное и слуховое восприятие учебного материала, специально создаваемое в качестве носителя учебной информации и инструмента деятельности преподавателя и учащихся.

Основу разработанной нами методической модели процесса обучения английскому языку учащихся средних школ с использованием СКДО составляют целевой, содержательный, технологический и результативный компоненты (рисунок 1).

Целевой компонент: интенсификация формирования коммуникативно-достаточного уровня, обеспечивающего общение в пределах лексических и грамматических минимумов, тем и ситуаций общения, зафиксированных требованиями к соответствующему уровню владения языком учащихся средних школ.

Содержательный компонент: предметный аспект содержания, процессуальный аспект содержания.

При комбинированном обучении с использованием видеоуроков в компоненты предметного аспекта содержания обучения английскому языку включаем: 1) предметное содержание речи и общения, а именно: а) коммуникативные сферы общения (бытовая, социально-культурная, учебно-профессиональная), б) тематика и ситуации общения; 2) минимально-необходимые, а также дополнительные за счет видеоуроков языковые и речевые средства общения, обеспечивающие готовность к речевой коммуникации, тематически организованные, в зависимости от психологических познавательных этапов образующие понятийно-когнитивное, аккумулятивное и репрезентирующее предметное содержание обучения; 3) комплекс дополнительного лингвострановедческого материала видеоуроков.

При построении методической модели процесса обучения английскому языку школьников с использованием СКДО нами учитывалось то, что процессуальная сторона содержания обучения включается как продолжение системно-познавательной функции предметного аспекта содержания и выполняет функцию основы, формирующей коммуникативные умения.

В процессуальный аспект содержания обучения с использованием видеоуроков на основе СКДО, направленный на организацию коммуникативной деятельности, мы включаем следующие этапы: 1) мотивационно-ориентировочный, обеспечивающий ориентировку и готовность к коммуникации; 2) исполнительский этап, в котором выделяем: а) репродуктивную деятельность, формирующую усвоение иноязычного материала на ознакомительном уровне; б) рецептивную деятельность, обеспечивающую умения аудирования и чтения; в) продуктивную деятельность, формирующую умения говорения и письма, при этом возможна коллективная или индивидуальная актуализация знаний; 3) контрольно-оценочный этап, обеспечивающий контроль и самоконтроль полученного результата и корректировку его содержания в случае необходимости путем использования возможностей виртуальной среды.

В технологический (операционный) компонент включаются коммуникативные задания и упражнения по формированию речевых навыков и умений, т.е. для обеспечения того или иного исполнительского этапа процессуального аспекта содержания обучения.

Результативный компонент обучения предполагает сформированность коммуникативных умений за счет использования СКДО в процессе комбинированного обучения английскому языку школьников.

Отбор содержания обучения с использованием СКДО производится с учетом цели и этапа обучения на основе принципов необходимости и достаточности, а также доступности содержания обучения для его усвоения.

Данная методическая модель процесса обучения английскому языку на основе СКДО была реализована нами в процессе опытно-экспериментальной работы на базе 5 класса средней школы с.Каменка Карасайского района Алматинской области.

Целью обучения с использованием СКДО применимо к 5 классу является интенсификация формирования коммуникативно-достаточного уровня, обеспечивающего несложное по содержанию и языковому оформлению общение в пределах лексических и грамматических минимумов, тем и ситуаций общения, зафиксированных требованиями к элементарному уровню владения языком (Survival Level).

Настоящая цель предполагает достижение результата обучения – сформированность у школьников 5-го класса элементарных коммуникативных умений, базирующихся на минимально-достаточных языковых, речевых, социокультурных, прагматических умениях.

Относительно аспектов языка содержание обучения предусматривает определенную минимизацию в учебных целях с учетом этапа обучения. В диссертационном исследовании требования Программы МОН РК по английскому языку для учащихся 5-х классов общеобразовательной школы к лексическим, грамматическим, фонетическим минимумам были развернуты и детализированы с точки зрения формирования основных видов речевой деятельности в ходе подробного анализа Примерной программы по английскому языку на основе федерального компонента государственного стандарта начального общего образования РФ (2005), а также Общеввропейской компетенции владения иностранным языком (Страсбург, 1996). Эти требования мы представляем в качестве основных критериев и показателей сформированности элементарных коммуникативных умений у школьников 5-х классов с использованием СКДО (таблица 1).

Содержательный и технологический компоненты модели составляют основу разработанного нами видеокурса, включающего в себя двадцать видеоуроков, каждый из которых занимает примерно 15 минут. При этом видеоурок достаточно органично вплетается в структуру основного занятия, благодаря согласованию с тематикой основного урока (в частности, построенного на основе учебника по английскому языку для 5-х классов, авторы: Аяпова Т.А., Кулбекова Б., 2003г.), соответствию учебной ситуации, использованию в меру и четкой внутренней структурированности.

В ходе создания видеоуроков нами использовались различные дополнительные источники, такие как: видеокурс «Bravo! Starter», учебник Верещагина Е.М. по английскому языку для 1-2 классов, видеокурсы «Compass», «Crackerjack» - часть 1 и др.

Мотивационно-ориентировочный этап процессуального аспекта содержания обучения частично реализуется самим учителем, который перед просмотром видеурока знакомит школьников с содержанием данного видеоматериала, тема которого соответствует теме основного занятия, снимая, таким образом, дополнительные трудности и создавая психологическую установку на его восприятие. Частично вовлечение школьников в процесс обучения осуществляется анимационными персонажами из видеуроков,

знакомыми ребят с предстоящими заданиями, что дополнительно создает мотивирующий эмоциональный фон и осознание учащимися цели занятия. Главное внимание должно быть направлено на формирование у школьников личностного отношения к увиденному на экране. Как показала практика, уже сама новизна и занимательность обучения английскому языку с использованием СКДО обеспечивают высокую мотивацию в ходе всего видеоурока.

В целях интенсификации усвоения иноязычного материала при использовании видеоуроков на основе СКДО активизируются определенные психологические механизмы. Прежде всего, это соответствующее *понятийно-когнитивному предметному содержанию* обучения качественное восприятие звуковых и значимых единиц языка (фонем, графем, лексем) за счет внутренней активности ученика – перцептивной деятельности. На качество восприятия положительно влияют упражнения из видеоуроков по имитации произношения аутентичных носителей языка (имитативные упражнения), входящие в технологический компонент методической модели, а также визуализация языковых единиц. С точки зрения процессуального аспекта содержания обучения этот этап предусматривает репродуктивную деятельность, предполагающую усвоение иноязычного материала на ознакомительном уровне.

Отметим, что введение нового материала в ходе видеоуроков носит в основном дедуктивный характер, когда сначала наглядно дается правило, которое затем практически подкрепляется примерами, иллюстрирующими использование языкового явления в речи. На видеоуроках отсутствует опора на родной язык, тем самым процесс овладения английским языком вне пределов страны изучаемого языка и без непосредственных прямых контактов с его носителями, приближается к условиям обучения в естественных языковых ситуациях.

Фонетический материал нами вводится на первых пяти видеоуроках для усвоения учащимися букв и звуков алфавита, а также их восприятие на слух в отдельных словах и именах собственных. Все звуки и слова наглядно демонстрируются на телеэкране, т.е. при изучении английского языка в ходе видеоуроков идет насыщенная слуховая и зрительная опора. Лексические единицы вводятся с красочным иллюстрированным сопровождением, обеспечиваемым мультимедийными возможностями СКДО, в результате чего формируются звуковые и зрительные образы слов. Во время съемок были задействованы англоязычные представители в возрасте от 18 до 70 лет. Таким образом, школьники могут воспринимать произношение носителей языка разных возрастных групп.

Аккумулятивному предметному содержанию обучения соответствуют такие психологические познавательные этапы, как осмысление, внутренний синтез и запоминание фонетического, лексического, грамматического и лингвострановедческого материала в ходе комбинированного урока с использованием СКДО.

Фонетический минимум имеет цель создать у учащихся слухопроизносительные навыки, а именно навыки фонемно правильно произносить изучаемые звуки в потоке речи и понимать звуки при аудировании речи носителей языка. Для этого на видеоуроках используются тренировочные упражнения по осознанному воспроизведению известного с целью закрепления, упражнения по дифференциации. Мы полагаем, что представленный видеоуроками фонетический минимум достаточен для овладения произношением слов лексического минимума (всего нами представлено около 300 лексических единиц). В процессе формирования лексического навыка на видеоуроках используются следующие тренировочные упражнения: имитирующие слово в изолированном виде или в предложениях, упражнения по самостоятельному называнию зрительно представленных объектов, определяемых словом, упражнения по комбинированию слова в разных словосочетаниях. На комбинированном уроке учитель использует контекст. Он вычленяет новое грамматическое явление, разъясняет его значение и употребление в контексте простого предложения, введенного с помощью видеоуроков, т.к. грамматика на видеоуроках представлена только функционально. Технологический компонент методической модели содержит упражнения по формированию грамматического навыка, а именно: имитативные, подстановочные, трансформационные и др., сопровождаемые проверочными ключами, а также обогащенные иллюстрациями, иногда таблицами. Лингвострановедческий материал, содержащий названия исторических памятников культуры и географические данные, отдельные традиционные элементы, присущие среде носителей английского языка, представляются красочно и динамично, в полной мере используя мультимедийные возможности средств телекоммуникационных технологий. Например, школьникам демонстрируется географическая карта, на которой в зависимости от названия страны помещены известные культурные памятники или изображены представители изучаемых наций в традиционных костюмах.

Поскольку на элементарном уровне обучения рецептивное усвоение ИЯ превышает объем продуктивного, то практически весь материал видеоуроков предлагается сначала прослушать. Обучение аудированию на видеоуроках предполагает аудирование в процессе непосредственного диалогического общения и аудирование в условиях опосредованного общения (понимание на слух отдельных слов, фраз и предложений). Затем предлагаются рецептивные упражнения на прочтение слов, словосочетаний, предложений, в соответствии с их исходной формой, а также чтение под фонограмму (читать слушая). С точки зрения процессуального аспекта содержания обучения этот этап предусматривает рецептивную деятельность по формированию рецептивных умений (аудирования и чтения).

За счет значительного количества тренировочных упражнений видеоуроков и наглядности сокращается время на осмысление, внутренний синтез и запоминание изучаемого материала.

Дальнейшая автоматизация усвоенных знаний (языкового и речевого материала) в результате их переноса в различные ситуации общения

соответствует психологическому познавательному этапу применения закрепившихся знаний на практике, что соответствует *репрезентирующему предметному содержанию обучения*. Здесь на видеоуроках используются такие продуктивные упражнения технологической компоненты модели, как динамично разыгранные ситуативно обусловленные диалоги, монологические высказывания, представленные аутентичными персонажами.

При обучении говорению на продуктивном этапе речевой деятельности (процессуального аспекта содержания обучения) учащиеся 5-го класса получают лишь первичные навыки и умения иноязычного общения. С учетом этого на видеоуроках наглядно разыгрываются короткие диалоги этикетного характера, диалоги-расспросы, диалоги-побуждения к действию; небольшие монологические высказывания. Также нами приводятся различные продуктивные (речевые) упражнения: респонсивные, вопросно-ответные, описательные, репликовые и т.д., некоторые из которых представляют собой открытый диалог с учащимися.

С помощью телеэкрана школьники 5-го класса учатся правильному начертанию букв, их сочетаний, слов с опорой на динамичный образец в виде движущейся по доске ручки. Далее на видеоуроках учащимся предлагаются более сложные задания, такие как написание нескольких предложений и краткий рассказ о себе, своей семье, классе. При этом на экране дается текст в качестве опоры для письменной работы.

У школьников в возрасте 11-12 лет обсуждение нового учебного материала вызывает интерес, когда учитель стремится вводить данный материал, включая его в контекст песни, игры и т.д. С учетом этого видеоуроки обогащены детскими песнями по темам занятий, игровыми методами обучения, когда англоязычные сверстники приглашают с экрана включиться в игры на закрепление пройденного.

Преимущество использования СКДО в обучении английскому языку заключается еще и в том, что школьный учитель-практик может вносить свои рекомендации к содержанию видеоуроков и тем самым корректировать их по ходу процесса обучения, тогда как печатные учебные издания не обеспечивают подобную гибкость. В этом проявляется содержательная интерактивность обучения с использованием СКДО.

Контрольно-оценочный этап процессуального аспекта содержания обучения предполагает наличие обратной связи, обеспечивающей объективный оперативный или отсроченный во времени внешний контроль и самоконтроль качества усвоения языкового и речевого материала видеоуроков. В ходе экспериментально-опытного обучения обратная связь осуществлялась с помощью программной оболочки - СДО «Прометей», включенной в учебный процесс, имеющей модульную структуру. Из всех ее модулей в исследовании задействованы подсистемы тестирования, обмена информацией между участниками учебного процесса в реальном масштабе времени (в виде чатов между учителями-практиками, учащимися и тьютором), а также подсистема «Дизайнер тестов» и подсистема контроля. Последняя позволяет тьютору отслеживать обращения слушателей к тестовым материалам, вести статистику

ошибок. Учащиеся также имеют доступ к результатам промежуточных тестов, констатирующих неправильные ответы с анализом допущенных ошибок, что дает возможность ученикам сделать осознанный вывод об успешности или ошибочности учебной деятельности, т.е. побуждает к рефлексии, является стимулом к дальнейшим действиям.

В формирующем эксперименте в качестве испытуемых были задействованы 61 ученик 2-х пятых классов общеобразовательной школы им. Г.Титова села Каменка. Один класс был взят как экспериментальная группа (ЭГ), в которой осуществлялось комбинированное обучение (основной УМК плюс видеоуроки) на основе СКДО, а второй – как контрольная группа (КГ), в которой видеоуроки не использовались даже в качестве динамической наглядности. Для учащихся экспериментальной и контрольной групп были обеспечены равноценные условия: занятия вел один и тот же учитель; одинаковое тематическое направление уроков, равный объем основного учебного материала, одинаковые сроки обучения, промежуточные и итоговый тесты для ЭГ и для КГ проводились на базе СДО «Прометей» в одни и те же сроки.

Поскольку учащиеся 5-х классов общеобразовательных школ только приступают к изучению английского языка, нами была проведена предэкспериментальная диагностика в виде анкетирования с целью проверки исходной мотивированности испытуемых к изучению языка. Результаты показали, что основными мотивационными факторами являются использование языка в будущих профессиональных целях, а также в целях повышения общей образованности, что говорит о значимости социально-культурной и учебно-профессиональной сфер общения, реализующихся на занятиях в виде тем общения.

С целью проверки рабочей гипотезы была организована учебная деятельность по формированию у испытуемых ЭГ элементарных коммуникативных умений в соответствии с разработанной нами методической моделью обучения английскому языку на основе СКДО. Динамика формирования речевых навыков у испытуемых ЭГ и КГ отслеживалась в виде промежуточных тестов.

В основе критериально-ориентированного итогового теста, предложенного участникам ЭГ и КГ по окончании формирующего эксперимента, лежат критерии и показатели сформированности у школьников элементарных коммуникативных умений, приведенные в таблице 1. Подсчет данных тестирования проводился по формуле Патриции Бойлан:

$$X = \frac{C.a.*100}{T.n.}$$

где X – уровень сформированности коммуникативных умений в %, C.a. – количество правильных ответов (Correct answers), T.n. – число школьников, участвующих в тестировании, помноженное на количество заданий (Total number).

В результате постэкспериментальной диагностики мы констатировали значительную разницу уровня сформированности элементарных

коммуникативных умений между учащимися в экспериментальной и контрольной группах, (таблица 2, рисунок 3).

Таблица 2 – Итоговые результаты уровня сформированности элементарных коммуникативных умений у школьников ЭГ и КГ

Индекс группы	КРИТЕРИЙ			
	<i>Аудирование в (%)</i>	<i>Говорение в (%)</i>	<i>Чтение в (%)</i>	<i>Письмо в (%)</i>
ЭГ	80.4	84.6	85	77
КГ	59.7	68.5	53.2	43.5

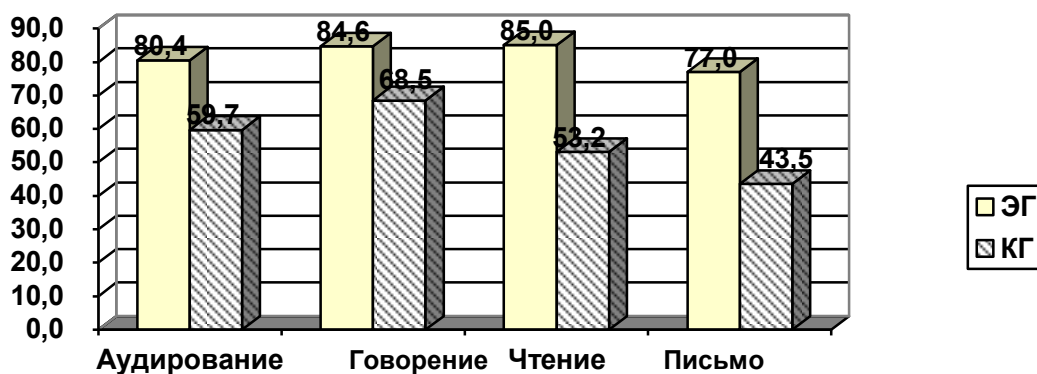


Рисунок 3 - Итоговые результаты уровня сформированности элементарных коммуникативных умений у школьников ЭГ и КГ

На основе результатов критериально-ориентированного итогового теста можно сделать вывод, что учащиеся ЭГ продемонстрировали более высокие показатели уровня сформированности элементарных коммуникативных умений по сравнению с учащимися КГ. Таким образом, мы подтвердили гипотезу, выдвинутую в нашем исследовании.

Заключение

В ходе теоретического и практического исследования мы пришли к следующим выводам.

1. Использование телекоммуникационных технологий с их широкими дидактическими возможностями в обучении английскому языку учащихся средних школ позволяет решить основное противоречие современной системы

образования, а именно противоречие между быстрым темпом приращения знаний и ограниченными возможностями их усвоения индивидом. В этой связи одной из перспективных телекоммуникационных технологий является СКДО. Использование видеуроков на основе СКДО обеспечивает содержательную основу обучения английскому языку, поскольку воспроизводит в аутентичной форме процесс обучения основным видам речевой деятельности в рамках изучаемой темы. Внедрение СКДО в процессе обучения английскому языку в средней школе есть мотивирующий фактор. При этом видеуроки на основе СКДО с их обращенностью к учащимся, возможностью непосредственного подключения школьников в сам процесс видеурока, занимательностью создают необходимый уровень учебно-познавательной и речемыслительной активности обучаемых. Мы считаем, что использование СКДО позволяет не просто предъявить учащимся новую информацию для восприятия, но также активизировать их перцептивную деятельность. В отличие от печатной формы передачи учебного материала, использование СКДО в процессе преподавания английского языка позволяет создавать многообразие коммуникативно-речевых ситуаций; расширять объем поступающей аудиовизуальной информации; имитировать «живое» общение с преподавателем, обеспечить высокую интерактивность; обучать всем видам речевой деятельности с акцентом на аудирование и говорение; применять на уроках большое количество дополнительных материалов дидактического и справочного характера; ускорить процесс усвоения лексических единиц, тем самым, стимулируя речевую активность учащихся; оптимизировать темп обучения, т.е. обеспечить индивидуализацию в учебном процессе; повысить самоконтроль школьника, объективность внешнего контроля, обеспечивая оперативную обратную связь и за счет этого гибкость управления учебным процессом.

2. В диссертационном исследовании критериями и показателями определения уровня сформированности у школьников коммуникативных умений иноязычного общения являются основные требования, касающиеся развития видов речевой деятельности в соответствии с Программой МОН РК по английскому языку для учащихся общеобразовательных школ, расширенные и детализированные нами в ходе анализа Примерной программы по английскому языку на основе федерального компонента государственного стандарта начального общего образования РФ (2005), а также Общеввропейской компетенции владения иностранным языком (Страсбург, 1996).

3. В качестве методологической основы использования СКДО в процессе обучения английскому языку нами рассматриваются системный, личностно-ориентированный, коммуникативно-деятельностный, интегрированный подходы.

Основными принципами, определяющими требования к реализации методики обучения английскому языку на основе СКДО, являются принципы интерактивности; аутентичности содержания обучения английскому языку; принцип информационной избыточности содержания обучения; принцип ситуативно-тематической направленности в организации предметного

содержания обучения языку; принцип наглядности (языковой, слуховой, зрительной); принцип положительного эмоционального фона, принцип педагогической целесообразности применения средств телекоммуникаций в учебном процессе, принципы последовательности, рефлексии, определенной иерархии управляющих устройств.

Разработанную нами методическую модель процесса обучения школьников английскому языку составили следующие компоненты: целевой, содержательный, технологический и результативный. Как показали результаты экспериментально-опытного обучения, видеоуроки на основе СКДО качественно влияют на отбор минимума языкового и речевого материала предметного аспекта содержания обучения, значительно насыщают технологический компонент, а значит, способствуют активизации репродуктивной, рецептивной и продуктивной речевой деятельности.

4. Эффективность разработанной нами методической модели подтверждается результатами экспериментально-опытного обучения, которые характеризуются более высоким уровнем сформированности элементарных коммуникативных умений у испытуемых экспериментальной группы в отличие от контрольной.

В целом, мы установили принципиально новое дидактическое качество программно-методического обеспечения, которое возникает при максимальном использовании визуализации учебного материала на основе СКДО, при организации интерактивного взаимодействия с обучаемым за счет возможностей виртуальной среды.

На основе сделанных выводов, итогов экспериментальной работы можно сформулировать следующие методические рекомендации:

- использование видеоуроков на основе СКДО должно носить регулярный характер;
- видеоуроки необходимо использовать в меру (примерно 15-20 минут), тематически согласуя с содержанием основного урока;
- отбор проблем, ситуаций общения, текстов видеоуроков следует проводить в соответствии с возрастными особенностями учащихся;
- отдельные фрагменты видеоурока учитель может при необходимости сопровождать пояснениями и комментариями.

Вместе с тем, мы отдаем себе отчет, что в исследовании не исчерпаны все вопросы, связанные с использованием СКДО в обучении ИЯ. Перспективу данного исследования мы видим в изучении и формировании готовности учителей ИЯ к использованию СКДО и видеоуроков в процессе обучения; в исследовании возможностей использования видеоурока не как дополнительного, а основного компонента комбинированного урока. Когда обучение на основе СКДО будет частью учебного процесса не только в течение первого года изучения английского языка в общеобразовательной школе, но и в последующий учебный период, мы вправе рассчитывать и на более высокие показатели уровня сформированности навыков и умений иноязычного общения. Кроме того, если обратная связь через СДО «Прометей»

в виде чатов, видеоконференций, аудиоконференций станет регулярной, то можно ожидать более качественного обучения с использованием СКДО.

Успешное достижение такой цели возможно лишь, во-первых, при систематическом показе видеоуроков, а во-вторых, при методически грамотно организованной демонстрации.

Список опубликованных работ по теме диссертации

1. Видеоуроки по английскому языку (5 класс) на основе спутникового канала дистанционного обучения // Вестник КазУМОиМЯ. №3 (9). - 2004. – с.146-153.
2. Английский язык посредством спутникового канала дистанционного обучения // Поиск. Серия гуманитарных наук. - № 1(2) – 2005. – с.277-280.
3. Использование видеоуроков при обучении иноязычному общению (на примере английского языка) // Вестник КазНУ им. Аль-Фараби. Серия «Педагогические науки». - №3 (19). – 2006. – с.121-127.
4. Обучение английскому языку в условиях спутникового канала дистанционного обучения // 3-й Международный Форум по информатизации образования в Казахстане и СНГ. – Алматы. - 2004. – с.109-112.
5. Использование видеоуроков при обучении иноязычному общению // 4-й Международный Форум по информатизации образования в Казахстане и СНГ. – Алматы. - 2006. – с.340-346.
6. Обучение английскому языку учащихся средних школ в условиях «Спутникового канала дистанционного обучения» / Учебно-методическое пособие. – Алматы: РЦИО. – 2007. – 30с.
7. Обучение иностранным языкам в условиях телекоммуникационных технологий // 2-я Международная научно-практическая конференция «Джолдасбековские чтения» на тему: «Интеграция Казахстана в мировую систему образования: перспективы развития, проблемы и пути их преодоления». – Талдыкорган. – 2007. (в печати)