

УДК 371:377.5:002.63

На правах рукописи

Бисенбаева Айганша Айдарбековна

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ
УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПРОЦЕССА В КОЛЛЕДЖЕ
НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

13.00.08. – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Алматы 2004

Работа выполнена в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана

Научный руководитель

доктор педагогических наук,
профессор Нургалиева Г.К.

Официальные оппоненты:

академик РАО,
доктор педагогических наук,
профессор Момынбаев Б.К.

кандидат педагогических наук,
доцент Кайдарова А.Д.

Ведущая организация

Омский государственный
педагогический университет

Защита состоится «___» апреля 2004 г. в _____ часов на заседании диссертационного совета К 14.08.04. по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата педагогических наук в Казахском университете международных отношений и мировых языков им.Абылай хана (480072, Алматы, ул.Муратбаева, 200, конференц-зал, 211 ауд.)

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Казахского университета международных отношений и мировых языков им.Абылай хана

Автореферат разослан «___» _____ 2004 года

Ученый секретарь
диссертационного совета

Ахметова Г.Б.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В Республике Казахстан, вследствие бурного развития образовательных технологий и институциональных форм, организационных структур и экономических механизмов для учреждений образования характерно значительное расширение спектра образовательных услуг. В целях обеспечения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг учреждения образования нуждаются в решении задач управления на качественно новом системном уровне.

Исследования проблем, связанных с совершенствованием процесса управления постоянно находятся в центре внимания отечественных и зарубежных ученых, так как именно управление – та сфера, от которой зависит эффективность деятельности любого образовательного учреждения.

В России значительный вклад по теоретическим и методологическим основам социального управления внесли Н.Т.Абрамова, В.Г.Афанасьев, М.К.Бочаров, Д.М.Гвишиани, В.П.Кузьмин, по теоретическим и методологическим вопросам управления образования - Ю.В.Васильев, Ю.А.Конаржевский, М.И.Кондаков, по региональным проблемам управления - М.Л.Портнов, П.И.Третьяков; по вопросам внутришкольного управления и реализации его функций - В.В.Васильев, В.И.Зверева, М.М.Поташник, Т.К.Чекмарева, Ю.В.Чернов, Т.И.Шамова.

В Казахстане проблема процесса управления изучалась учеными в русле концепции профессора Н.Д. Хмель о целостном педагогическом процессе и готовности учителя к управлению: влияние профессионального взаимодействия в вузовском педагогическом процессе на качество подготовки будущих учителей [С.Т.Каргин]; совершенствование подготовки учителя к управлению педагогически процессом малокомплектных школ [Адилгазинов Г.З.]; разработка теоретических основ сотрудничества в педагогическом процессе общеобразовательной школы [Н.Н.Хан.].

Под руководством профессора Г.А.Уманова было выполнено исследование по оптимизации управления системы образования на региональном уровне [Ж.Б.Умирбекова].

Фундаментальное исследование по проблеме взаимодействия педагогических школ инновационного типа и органов управления образованием было выполнено Н.А.Абишевым, которым были выявлены признаки, условия, тенденции развития и механизм этого взаимодействия.

Следующее направление развития проблемы управленческой деятельности составляют работы, выполненные в русле педагогической концепции информатизации профессионального образования на основе информационно-коммуникационных технологий профессора Г.К.Нургалиевой: информатизация управления профориентационной работой школьников [О.З.Имангожина], информатизация мониторинга начального профессионального образования [А.А.Арыстанова]. Наше исследование выполнено в русле данной концепции и направлено на решение проблемы информатизации управления в системе среднего профессионального образования с ис-

пользованием современных достижений информационно-коммуникационных технологий.

Во многих образовательных учреждениях республики есть положительный опыт перехода на автоматизированные информационные системы управления. В Казахском национальном университете им. аль-Фараби введена информационная система «Управление учебным процессом в университете», состоящая из трех частей: «Студенческий отдел», «Деканат» и «Абитуриент». Подобный опыт информатизации управленческой деятельности существует также в Карагандинском Государственном Университете им. Букетова. Там внедрена информационно-аналитическая сеть, позволяющая осуществлять автоматизацию документооборота. В задачи автоматизации документооборота входит создание и заполнение базы данных с шаблонами типовых документов (приказов, форм, отчетов, распоряжений и т.д.), базы данных с основными сведениями о студентах. В Евразийском Гуманитарном Университете им. Гумилева внедрена и апробируется автоматизированное рабочее место (АРМ) администратора. В Атырауском университете им. Досмухамедова внедрена система «Контингент». В функции этой системы входят данные по каждому студенту; прослеживание перевода студентов внутри университета; хранение архива по выпускникам вуза. Опыт внедрения автоматизированной системы управления (АСУ) имеется также в Кызыл-Ординском Государственном Университете им. Коркыт-ата. Заслуживает внимания АРМ «Преподаватель» в Кызыл-Ординском профессионально-техническом училище. Программа помогает облегчить работу учителя, а именно позволяет ему вести классный журнал, выставлять оценки, записывать заданное ученикам домашнее задание в компьютере.

В Министерстве образования и науки РК создана «Информационная система управления образованием» (ИСУО), которая обеспечивает взаимосвязь со всеми областными и 2-мя столичными департаментами (управлениями) образования.

Однако, на наш взгляд, дальнейшее развитие процесса информатизации управления образовательными учреждениями должно идти по пути углубления влияния автоматизированных систем на совершенствование взаимодействия субъектов образовательного процесса. Степень влияния АРМов на качество управления в значительной степени определяется тем, как педагогический коллектив организует получение информации, по каким направлениям идет сбор информации, насколько эту информацию используют они в своей практической деятельности.

Проведенный нами анализ свидетельствует о том, что разработанные АСУ в основном выполняют электронный документооборот. **Проблема**, на наш взгляд, заключается в том, что в педагогической практике не до конца используются возможности автоматизированных систем в процессах управления организациями образования. Существует **противоречие** между современным уровнем развития информационно-коммуникационных технологий и недостаточным использованием их возможностей как инструмента активизации взаимодействия субъектов управленческой деятельности. Мы

считаем, что необходимо проведение специального педагогического исследования, направленного на научно-педагогическое осмысление данного процесса, выявление условий эффективного их использования. Исходя из этих суждений, мы определили тему исследования «Взаимодействие субъектов управленческого процесса колледжа на основе информационно-коммуникационных технологий».

Цель исследования состоит в научно-теоретическом и методическом обеспечении процесса взаимодействия субъектов управленческого процесса на основе информационно-коммуникационных технологий.

Объект исследования – процесс управления в системе среднего профессионального образования.

Предмет исследования – влияние информационно-коммуникационных технологий на взаимодействие субъектов управленческой деятельности в колледже.

Гипотеза исследования. Влияние информационно-коммуникационных технологий на взаимодействие субъектов управленческой деятельности колледжа будет эффективным при условии, *если*: будет создана электронная система управления, содержание которой ориентировано на ключевые вопросы управления на основе принципов открытости и доступности информации, создающих ситуации педагогического анализа и принятия коллективных управленческих решений, *то* активизируются способы взаимодействия всех уровней управления колледжа, *так как* реализуются системный и личностно-деятельностный подходы.

Цель и гипотеза обусловили постановку основных задач:

1. Раскрыть теоретические основы процесса управления в организациях образования на основе современных достижений в области информационно-коммуникационных технологий.

2. Разработать критериальную модель взаимодействия субъектов управленческой деятельности в условиях информатизации образования.

3. Создать электронную систему управления учебно-воспитательным процессом колледжа с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

4. Разработать методику взаимодействия субъектов управленческой деятельности на основе экспериментальной электронной системы управления.

Методологическую основу исследования составляют теории управления, а также теории, определяющие информационный, личностно-ориентированный, деятельностный, системный подходы.

Методы исследования. В ходе констатирующего и формирующего экспериментов был использован комплекс методов исследования: теоретический анализ (контент-анализ, моделирование и др.); методы статистической обработки (анкетирование, интервьюирование, ранжирование, шкалирование и т.д.), педагогический эксперимент (наблюдение, сравнительно-сопоставительный анализ и др.)

Ведущая идея. Информатизация образования, основанная на интенсивно развивающихся информационно-коммуникационных технологиях, пока-

зывает, что осуществляется переход от автоматизированных (АСУ) к информационным системам управления образованием (ИСУО), ориентированных не только на статистический анализ данных, но и на совершенствование управленческой деятельности через взаимодействие ее субъектов.

Научная новизна заключается в том, что:

- раскрыты педагогические возможности современных информационно-коммуникационных технологий в области управления образованием;
- разработана критериальная модель взаимодействия субъектов управленческой деятельности в условиях информатизации образования на основе информационно-коммуникационных технологий;
- разработана методика организации взаимодействия участников управленческой деятельности колледжа в условиях электронной программы информационно-аналитической системы управления учебно-воспитательным процессом колледжа.

Практическая значимость. Разработана электронная программа информационно-аналитической системы управления учебно-воспитательным процессом колледжа. Язык программирования- Visual C++, объем -16 МгБ.

Данная программа может быть использована в практике работы не только колледжей, но и всех других типов организаций профессионального образования.

Этапы исследования:

На первом этапе исследования (1997-1999гг.) была осуществлена теоретическая разработка проблемы на основе изучения педагогической практики и аналитических работ ученых по вопросам управленческой деятельности; проанализирован опыт проведения научных исследований и обобщения их результатов по данной проблеме, разработан научно-понятийный аппарат исследования.

Второй этап (1999-2001 гг.) был направлен на разработку концепции исследования, создания на этой основе и проведения программы экспериментальной работы с включением в учебный процесс электронной системы управления учебно-воспитательным процессом колледжа.

Третий этап (2001-2003 г.г.) характеризовался научно-педагогической интерпретацией полученных результатов исследования, систематизацией и обработкой данных, формулировкой выводов исследования

База исследования. Формирующий эксперимент проводился на базе социально-гуманитарного колледжа им. И.Алтынсарина г.Рудный. Констатирующий эксперимент охватил Костанайский социально-гуманитарный и Кызылординский педагогический колледжи.

На защиту выносятся основные положения исследования:

1. Совершенствование управленческой деятельности обеспечивается созданием электронной системы на основе современных достижений в области информационно-коммуникационных технологий.

2. Модель взаимодействия субъектов управленческой деятельности характеризуется их осознанным отношением к информационно-аналитической, регулятивно-коррекционной и оценочно-прогностической

деятельностям, мотивированным участием в овладении способами данных взаимодействий.

3. Методика организации взаимодействия субъектов управленческой деятельности в условиях электронной системы носит процессуальный характер и представляет собой совокупность форм и методов включения всех членов коллектива колледжа в информационно-аналитическую, регулятивно-коррекционную и оценочно-прогностическую деятельность на основе принципов открытости, доступности и личностно-ориентированной направленности, создающих ситуации принятия действенных управленческих решений.

Достоверность и обоснованность проведенного исследования обеспечиваются методологической обоснованностью исходных позиций, логичностью научного аппарата, применением комплекса методов исследования, адекватных целям и задачам исследуемой работы.

Личный вклад автора. Автор исследования работает директором Рудненского социально-гуманитарного колледжа. При ее непосредственном участии осуществляется программа информатизации в колледже: активно внедряются в учебный процесс электронные учебные издания, осваиваются Интернет-технологии, создаются электронные читальные залы. Она инициировала создание электронной системы управления, которая стала приоритетной идеей всего педагогического коллектива.

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертации докладывались на заседаниях кафедры педагогики и психологии профессионального образования КазУМОиМЯ имени Абылай хана, НИИ информатизации профессионального образования КазУМОиМЯ им.Абылай хана, Республиканского методического центра информатизации образования (РЦИО), на 2-м международном форуме «Информатизация образования Казахстана и стран СНГ», на международном семинаре института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (2001 г); на республиканской выставке электронных учебных изданий (Астана, 2003 г.); на научно-практических конференциях (г.Алматы, г.Кустанай, г.Усть-Каменогорск 2000-2002 г.г.).

Рудненский социально-гуманитарный колледж имени И.Алтынсарина является экспериментальной площадкой Республиканского методического центра информатизации образования Министерства образования и науки РК.

В настоящее время авторская электронная программа управления получила широкое распространение в колледжах республики и организациях образования Костанайской области.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух разделов (6 параграфов), заключения, списка использованных источников.

Во введении обосновывается актуальность исследуемой проблемы, определяются объект и предмет исследования, формулируются цель, задачи, гипотеза, раскрываются ведущая идея, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, излагаются этапы исследования, характеризуются апробация и внедрение результатов исследования.

В первом разделе «Методология обновления управленческой деятельности педагогического коллектива колледжа в условиях информатизации среднего профессионального образования» проанализированы теоретико-методологические аспекты сущности управленческой деятельности, обобщен опыт обновления управленческой деятельностью педагогическим коллективом на основе современных ИКТ, разработана критериальная модель взаимодействия субъектов управленческой деятельности.

Во втором разделе «Методика внедрения информационной системы управления в учебно-воспитательный процесс колледжа» дана характеристика электронной системы управленческой деятельности, описано взаимодействие управленческих структур колледжа, доказана эффективность внедрения информационной системы управления учебно-воспитательным процессом колледжа.

В заключении подведены основные итоги, изложены выводы и рекомендации по итогам экспериментальной работы, определены перспективы дальнейших исследований.

Список использованных источников характеризуют философскую, социологическую, психологическую, педагогическую литературу, проанализированную в ходе исследования.

В приложении представлены первичные материалы проведенного эксперимента.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Управление заслужено считается не только одной из наиболее сложных областей человеческой деятельности, но также фактором, определяющим уровень эффективности всякой социальной системы, обеспечивающим единство, взаимосвязь и необходимую целенаправленность действий кооперирующихся индивидов. По определению ученых, «управление – это целенаправленная деятельность субъектов управления различного уровня, обеспечивающая оптимальное функционирование и развитие управляемой системы (субъекта), перевод ее на новый, качественно более высокий уровень по фактическому достижению цели с помощью необходимых оптимальных педагогических условий, способов, средств и воздействий» [П.И.Третьякова, Е.Г.Мартынов].

Если говорить о становлении теории педагогического управления, то необходимо отметить, что она возникла на стыке двух наук: педагогики и теории социального управления.

Первые упоминания вопросов управления школьным заведением освещены в работах Н.И.Пирогова, К.Д. Ушинского, Н.И. Корфа, И.Н. Ульянова, касающиеся, в основном, роли личности директора.

Значительный вклад в развитие теории управления внес Н.И. Иорданский. Примечателен тот факт, что первые подходы к формированию пред-

ставления о программе информационного обеспечения управления в учреждениях образования появились именно в работе Н.И.Иорданского. Он, подчеркивая необходимость развития во внешкольном управлении не статичной, а динамичной основы, намечает ряд положений по организации сбора и последующей работы с информацией, необходимой для руководства. Особенно интересным представляется положение Н.И.Иорданского о необходимости связать ведущие функции управления, что должно было бы обеспечить неразрывную связь таких элементов системы информационного управления как: содержание, сбор, хранение, обработка и воспроизведение информации. По мнению автора, данная связь обеспечивает такие элементы деятельности руководителя учреждения образования по управлению, как: 1)наблюдение; 2)оценка учебной и воспитательной работы по значимости для заинтересованных сторон; 3)выработка для руководящих направлений действий каждой из сторон для большей их продуктивности и целесообразности.

Особое место в развитие теории управления занимают работы Е.К.Новикова, Е.И.Перовского, А.Н. Волковского, Н.В. Черпинского, Н.И. Сорцедотова, В.П. Стрекозина, где были предприняты попытки систематизации и теоретического осмысления накопленного опыта.

70-е годы ознаменованы осмыслением проблем педагогического управления сложными социальными системами. Это объясняется бурным развитием в эти годы теории социального управления, появление работ В.Г. Афанасьева, А.И. Берга, Г.Х. Попова, А.М. Омарова и других. Все это дало значительный прирост в педагогической науке.

Активное использование появившихся исследований по теории системного подхода [А.Н. Аверьянов, Л. Берталанфи, В.П. Кузьмин, В.Н. Садовский, Ю.И. Черняк, Э.Г. Юдин и другие] обогатило не только общую педагогику, но также и теорию управления [Ю.А. Конаржевский, А.А. Орлов, Т.И. Шамова, П.Т. Фролов и другие].

С точки зрения функционального подхода разрабатывались закономерности, принципы, функции и методы педагогического управления в работах М.Г. Захарова, С.А. Карклиной, Ю.А. Конаржевского, В.Ю. Кричевского, М.И. Кондакова, А.А. Орлова, М.М. Поташника, Л.М. Портнова, Н.С. Сунцова, В.С. Татьянченко, Е.П. Тонконогой, П.Т. Фролова, П.В. Худоминского и других.

Новым направлением в исследовании проблем внутришкольного управления - психологии управленческой деятельности – положили начало работы Б.М. Ребуса, Р.Х. Шакурова. Социально - психологическим основам управления посвящены работы И.Г. Никитина, И.К. Шалаева, Е.И. Шварца и другие.

Анализ сущности педагогического управления можно представить в следующей схеме (рисунок 1).

Мы разделяем мнение, что всякий процесс управления – это, прежде всего информационный процесс, включающий в себя выполнение функции по сбору, передаче, обработке, анализу информации и принятию соответ-

ствующих решений. А информационное обеспечение управления представляет собой совокупность и методов построения информационной базы.

Анализ научно-методической литературы, диссертационных исследований свидетельствует о том, что в настоящее время работа по данной проблеме активизируется.

Увеличение числа работ, посвященных информационному обеспечению управления, свидетельствует о пристальном внимании ученых и практиков к данному вопросу. Но имеющиеся исследования в рамках информационного обеспечения выполнены в основном на материале общеобразовательных учреждений: Н.Е.Астафьева, Э.П.Бережная, В.В. Васильева, М.Л. Гайнетдинов, Н.В.Наянова, В.Н.Скворцов, Ю.В.Чернов; и высшей школы: Т.Н.Ананьева, Б.Э.Балтин, Н.Ч.Ким.

В управленческой деятельности выделяются понятия субъекта и объекта управления. В качестве субъекта выступает человек или группа людей, находящихся на той или иной ступени организационной структуры управления. Объектом управления выступает образовательное учреждение, все процессы, происходящие там, которые направлены на реализацию миссии образования.

Колледж представляет собой целостную динамическую социально-педагогическую систему, поэтому управление им требует адекватного подхода.

Колледж как социально-педагогическая система имеет сложное устройство. Организационная структура управления колледжем характеризуется как целостная система, имеющая личностно-ориентированную практическую направленность. Система управления строится на праве принятия решения каждым субъектом. Для этого необходим свободный обмен информацией на всех уровнях (рисунок 2).

Рудненский социально-гуманитарный колледж имени И.Алтынсарина готовит специалистов на таких отделениях как правоведение, физико-математическое отделение, делопроизводство и архивоведение, филологическое, художественно-графическое, методика начального обучения, музыкальное, иностранного языка.

Структура управления колледжем носит функциональный характер. Она сформирована как по вертикали, так и по горизонтали. В данном режиме очень хорошо реализуются функции самоуправления и соуправления. Стратегию и тактику колледжа определяет директор, его заместители по научно-методической работе, по учебной работе, по производственной практике, внеучебной работе, новым технологиям и заведующие отделениями: школьным, заочным и казахским. Соуправление осуществляется органами педагогического управления, в чей состав входят классные руководители, органами студенческого управления (молодежная организация «Оркен»).

Структура управления формирует горизонтальное построение системы через предметно-цикловые комиссии: общественных дисциплин, педагогики

и психологии; естественно-научных дисциплин; эстетических дисциплин; иностранных и русского языков; казахской филологии, на которых вырабатываются и реализуются педагогические задачи обучения и воспитания,

формируются программно-методические материалы, разрабатываются и внедряются новые технологии обучения, моделируется и конструируется творческий педагогический труд, проводится научно-исследовательская работа, организуется повышение квалификации педагогических работников.

Председатели предметно-цикловых комиссий избираются из числа преподавателей колледжа. Преподаватели – главные действующие лица, непосредственно взаимодействующие с учащимися в постоянном процессе обучения.

Вообще понятие «взаимодействие» является ключевым понятием в нашем исследовании. Изучая проблему взаимодействия человека с другими людьми или группой людей, мы увидели, что эта проблема имеет исторические корни и ее можно рассматривать в разных аспектах.

В педагогической науке существует мнение о том, что взаимодействие человека с другими людьми есть особый тип связи, отношения, который предполагает взаимные воздействия сторон, взаимные влияния и изменения.

В рамках проблемы педагогического взаимодействия остро встает вопрос о том, чему принадлежит ведущая роль во взаимодействии: внешним стимулам или внутренним условиям. Отмечается три различные позиции по этому вопросу.

Первая позиция, когда во взаимодействии отводят ведущую роль внешним воздействиям, вторая – когда подчеркивается и уравнивается значение как внешних, так и внутренних условий, третья – когда утверждается во взаимодействии активность развивающейся личности. Мы склонны считать, что именно активность развивающейся личности во многом способствует процессу взаимодействия, в то же время активность личности формируется в условиях включения в различные виды деятельности, когда актуализируются по разным траекториям психологические компоненты: когнитивный, поведенческий и мотивационный.

В соответствии с нашей гипотезой содержательный ряд модели взаимодействия субъектов процесса управления характеризуется тремя критериями, предполагающими информационно-аналитическую, регулятивно-коррекционную и оценочно-прогностическую активность (рисунок 3). Определение данного ряда критериев не случайно.

Информационно-аналитическая деятельность создает основу для всей управленческой деятельности, играет роль первоисточника в принятии управленческого решения. Оптимально направленные информационные потоки обеспечивают бесперебойную связь между субъектами управления на всех уровнях. Педагогический анализ позволяет изучить фактическое состояние дел, выявить негативные отклонения от заданного режима. *Использование информационно-коммуникационных технологий* позволяет обеспечить доступность, открытость и системность, что обеспечивает прямую и обратную связи и делает систему управления целостной. В этих условиях стано-

вится возможным овладение практическими *умениями*: поиска и выбора информации; проведения анализа полученного массива информации; выявления негативных отклонений. Динамика представленных знаний и способов

поведения возможны при постоянной поддержке *интереса к* информации; мотивации анализа полученного массива информации; выявлению негативных отклонений. Ведущим мотивом, на наш взгляд, является интерес к работе на компьютере, в последствии состоится сдвиг мотивов: от техники к информации электронной программы.

Негативные отклонения от заданного режима устраняются с помощью *регулятивно-коррекционной* деятельности. Регулирующие и корректирующие воздействия на педагогический процесс и процесс управления создают условия для перехода системы в качественно новое состояние при *знании-осознании необходимости*: обеспечения деятельности в заданном режиме; устранения негативных отклонений; нейтрализации отрицательных факторов и укрепление положительных; в *умении овладеть способами* обеспечения деятельности в заданном режиме; устранения негативных отклонений; нейтрализации отрицательных факторов и укрепление положительных; *при интересе, стремлении, потребности в* обеспечении деятельности в заданном режиме; устранении негативных отклонений; нейтрализации отрицательных факторов и укрепление положительных.

Данное состояние диагностируется *оценочно-прогностической* деятельностью, для которой характерно овладение следующим комплексом *знаний-осознаний*: необходимости проведения аудита и самоаудита своей деятельности; необходимости адекватной самооценки своих способностей и возможностей; необходимости составления прогноза конечного результата; роли информационно-коммуникационных технологий в этом виде деятельности. В функции оценочно-прогностической деятельности входят *овладение способами*: проведения аудита и самоаудита своей деятельности; адекватной самооценки своих способностей и возможностей; составления прогноза конечного результата; использования информационно-коммуникационных технологий. Достичь этого возможно лишь при наличии *интереса к*: проведению аудита и самоаудита своей деятельности; адекватной самооценке своих способностей и возможностей; составлению прогноза конечного результата; использованию информационно-коммуникационных технологий в этом виде деятельности.

Резюмируя вышеизложенное, можно сказать, что взаимодействие является сложным интегративным образованием, охватывающий широкий спектр педагогических условий. И в этом мы видим особенность и сложность управленческой деятельности. Это обусловлено большим потоком информации, которой педагогический коллектив должен не только владеть и анализировать, но и адекватно и своевременно реагировать, принимая управленческие решения. В традиционном подходе во взаимодействии ведущую роль отводится административным решениям, т.е. внешним воздействиям. Замысел нашего исследования состоит в поиске такой формы информатизации управленческого процесса, которая бы способствовала уравниванию как внешних, так и внутренних условий и утверждению во взаимодействии активности личности учащегося.

Мы исходим из того, что такой формой является разработанная на основе гипотетической модели взаимодействия субъектов управленческой деятельности электронная система. Мы ее рассматриваем как совокупность 1) средств и технологий сбора, накопления, передачи, обработки и анализа необходимой информации; 2) условий, способствующих возникновению и развитию процессов информационного взаимодействия между субъектами управленческой деятельности, при условии опоры на модель.

Таким образом, на основе разработанной нами модели, была создана электронная система по управлению учебно-воспитательным процессом колледжа (ЭСУ).

В диссертации нами представлена подробная характеристика электронной системы, предполагающая анализ успеваемости по таким параметрам как средние данные как по колледжу, отделениям, группам, так и индивидуально. Успеваемость можно проследить у отдельно взятого преподавателя и в сравнительном анализе с другими преподавателями. Заслуживает внимания отслеживание динамики успеваемости у того или иного преподавателя. Можно провести сравнительный анализ по дисциплинам.

Кроме того, можно вывести процент успеваемости, качество успеваемости и средний балл успеваемости как по колледжу, отделению, группе, так и по отдельному учащемуся.

Другой вид анализа, введенный в арсенал информационно-аналитической системы – анализ посещаемости. Возможности этого вида анализа заключаются в отслеживании общего числа пропусков по колледжу, отделениям, группам, по отдельно взятому учащемуся. Можно увидеть реальную картину пропусков по преподавателям, отследить динамику пропусков.

Другими словами, с целью обеспечения объективности, своевременности, надежности получаемых данных, используется мониторинг успеваемости и посещаемости как наиболее совершенный способ сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или ее отдельных элементах, ориентированный на информационное обеспечение управления и позволяющий судить о состоянии объекта в любой момент времени. Реализуемая система мониторинга построена с использованием модели «вход – выход» и объединяет педагогический, психологический, социологический мониторинг в единое целое.

Входом являются факторы, влияющие на процесс обучения в колледже, и его результаты. Выход – стратегические, тактические и оперативные управленческие решения, нормативно-организационные, обеспечивающие функционирование и развитие колледжа и всех ее структурных компонентов, включающих самоуправление.

Формирующий эксперимент начался с анкетирования всего педагогического коллектива (учащиеся и преподаватели). Были разработаны анкеты с целью выявления степени ориентации субъектов процесса управления на повышение качества успеваемости и организованности. В основу вопросов ан-

кет легли показатели модели взаимодействия субъектов процесса управления.

По результатам данных анкет, педагогический коллектив колледжа оказался недостаточно ориентирован на взаимодействие. Отдельные преподаватели были скептически настроены против перехода к управленческой деятельности на основе ЭСУ. Они расценивали данную программу не как помощь в их деятельности, а как дополнительную нагрузку. Но мы понимали их нежелание больше как психологический барьер. Поэтому администрацией колледжа было принято решение о проведении обучающих семинаров-тренингов.

С целью снятия психологического барьера со слушателями были пройдены тренинги по овладению умениями и навыками пользователя персональным компьютером и технологией работы в электронной системе, которая предполагает выполнение следующих обязательных операций: выбор интересующего параметра анализа (анализ успеваемости и посещаемости), установление нужного промежутка времени, необходимую форму контроля (аттестация, государственный экзамен, зачет, итоговая, итоговая по практике, лекция, практика, семестр, семинар, тестирование, урок).

Одновременно слушателями были прослушаны беседы о сущности управленческой деятельности, о состоянии информатизации управленческой деятельности, о необходимости взаимодействия субъектов управленческой деятельности.

Об эффективности проведенных тренингов мы можем судить по частоте обращаемости к ЭСУ. Если перед началом тренингов частота обращаемости была равна 17 % , то после их проведения она равнялась 100%.

Внедрение электронной системы осуществлялось в единой локальной сети. Была реализована гибкая система прав доступа, обеспечена защита информации, возможность одновременной работы с программой с нескольких рабочих мест. Единая локальная сеть включает 11 компьютеров, установленных у директора колледжа, заместителей директора, заведующих отделений, секретарей учебной части, администратора сети и для общего пользования в двух электронных читальных залах.

Методика организации взаимодействия субъектов управленческой деятельности в условиях электронной системы управления носит процессуальный характер и представляет собой совокупность форм и методов включения всех членов коллектива колледжа в информационно-аналитическую, регулятивно-коррекционную и оценочно-прогностическую деятельность на основе принципов открытости, доступности и личностно-ориентированной направленности, создающих ситуации принятия действенных управленческих решений.

Информационно-аналитическое взаимодействие субъектов управленческого процесса колледжа обеспечивалось доступом к аналитической информации в качестве пользователя системы.

Например, по состоянию успеваемости на период с сентября 2002 года по февраль 2003 года. В колледже ведется преподавание по 196 предметам.

Высокая успеваемость наблюдается по 68 предметам. Средняя успеваемость фиксируется по 102 предметам, низкая успеваемость по 26 предметам. Самый низкий балл фиксируется по предмету «Механика». Данная дисциплина ведется на физико-математическом отделении. Было проведено обсуждение вопроса низкой успеваемости по данному предмету с участием как педагога, председателя предметно-цикловой комиссии, так и учащихся физико-математического отделения. Учащиеся поделились своим мнением по поводу низкой успеваемости по «Механике». На их взгляд, причины низкой успеваемости в сложности предмета при небольшом количестве часов, отведенных на него. Преподаватель данной дисциплины согласился с учащимися, при этом заметил, что домашние задания выполняются отдельными учащимися несистематически.

Регулятивно-коррекционное взаимодействие субъектов управленческой деятельности колледжа выразилось в принятии коллегиального управленческого решения о введении дополнительных уроков по предмету «Механика». Кроме того, по инициативе учащихся был организован факультатив по данному предмету, где успевающие учащиеся без присутствия преподавателя помогали с выполнением домашнего задания, объяснением непонятной темы отстающим учащимся. Кроме того, преподаватель данного предмета посещал занятия более опытных педагогов с целью повышения педагогического мастерства, своего методического уровня.

Оценочно-прогностическое взаимодействие осуществлялось по линии обсуждения проблем с учащимися и преподавателями этой дисциплины. Как показала диаграмма, выстроенная электронной системой, наблюдается позитивная динамика в успеваемости по предмету «Механика». Однако учащиеся настаивали на продолжении дополнительных занятий. Поэтому было принято управленческое решение об увеличении часов, отводимых на «Механику». Кроме того, был введен факультатив для желающих заниматься этим предметом более углубленно.

В результате организации процесса управления в колледже в соответствии с нашей методикой мы увидели, что принятие управленческих решений происходит на всех уровнях субъектов процесса управления. Если раньше большее количество принятых управленческих решений происходило на уровне администрации (около 75%), то после внедрения электронной программы мы можем констатировать, что управленческие решения (касающиеся успеваемости и посещаемости) принимаются на уровне учащихся и преподавателей (56%).

Таким образом, электронная программа управления учебно-воспитательным процессом колледжа позволяет всему педагогическому коллективу своевременно и адекватно реагировать на проблемные ситуации, складывающиеся в учебном процессе. Это является возможным благодаря доступности, открытости и возможности сравнения информации всеми пользователями данной программы.

Кроме того, для нас является очень важным тот факт, что в ходе пользования данной программы учащиеся как будущие педагоги

приобретают необходимые умения и навыки пользования информационно-аналитической системой, а в будущем, и создания подобной.

В качестве оценки эффективности электронной программы мы предложили педагогическому коллективу ответить на те же анкеты, чтобы выяснить их суждения.

Итоги формирующего эксперимента показали, что разработанная нами методика позволяет достичь качественных изменений в ориентации субъектов процесса управления на взаимодействие, направленное на повышение успеваемости: количество респондентов, не имеющих представления о тех или иных показателях снизилось, тогда как заметно увеличилось число респондентов, считающих очень необходимым наличие данных показателей. Все респонденты считают все перечисленные показатели когнитивной сферы очень необходимыми (от 46% до 50%). Лишь 5% респондентов после внедрения электронной программы ответили, что не имеют представления о необходимости аналитической деятельности в успеваемости.

Анализ поведенческой сферы, выражающейся в практических умениях и навыках выявил следующее: 72% опрошенных ответили, что считают очень необходимым овладение способами пользователя электронной программы. Ни один из респондентов не ответил, что не имеет представления о необходимости вышеперечисленных способов.

В мотивационной сфере самый больший интерес респонденты испытывают к аналитической деятельности – 70%. Интересно, что ориентация на все остальные показатели распределилась по 50% между «очень необходимо» и «необходимо».

После анкетирования по выявлению степени ориентации на организованность, мы получили следующую картину.

Знание-осознание доступности и открытости информации по посещаемости оценили как «очень необходимо» 100%. Остальные показатели варьируются от «очень необходимого» (70%) до «необходимо» (30%)

В поведенческой сфере примечательно, что овладение способами пользователя электронной программы как «очень необходимо» оценили – 95 %. Другие показатели поведенческой сферы колеблются в шкале «очень необходимо» от 60% до 95%.

Мотивационная сфера данного критерия сформировалась следующим образом: «очень необходимым» респонденты считают показатели планирование достижений в организации учебной деятельности (60%), стремление к анализу собственных и достижений других в организованности и потребность в самооценке учебной дисциплины (50%).

Для подтверждения результатов самооценки мы провели сравнительный анализ успеваемости и посещаемости за 2001-2002 и за 2002-2003 учебные годы, которые мы рассматривали как реальные и мотивированные проявления управленческой активности учащихся.

Сравнительный анализ посещаемости за одинаковый период времени 2002-2003 и 2003-2004 учебные годы

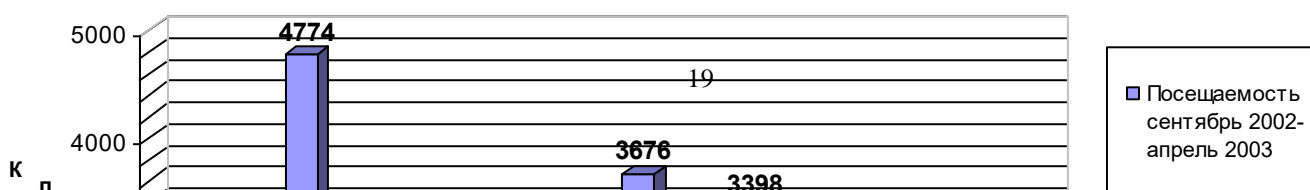


Рисунок 4. Сравнительный анализ посещаемости

В соответствии с рисунком 4, количество пропусков во всех группах колледжа значительно понизилось. Вместе с тем, на филологическом отделении в группах ФФ-31, ФФ-11 незначительно возросло количество пропусков. Это связано с тем, что в обеих группах по два учащихся длительное время находились на стационарном лечении, что повлияло на общее количество пропусков.

Сравнительный анализ качества успеваемости за одинаковый период времени 2002-2003 и 2003-2004 учебные годы

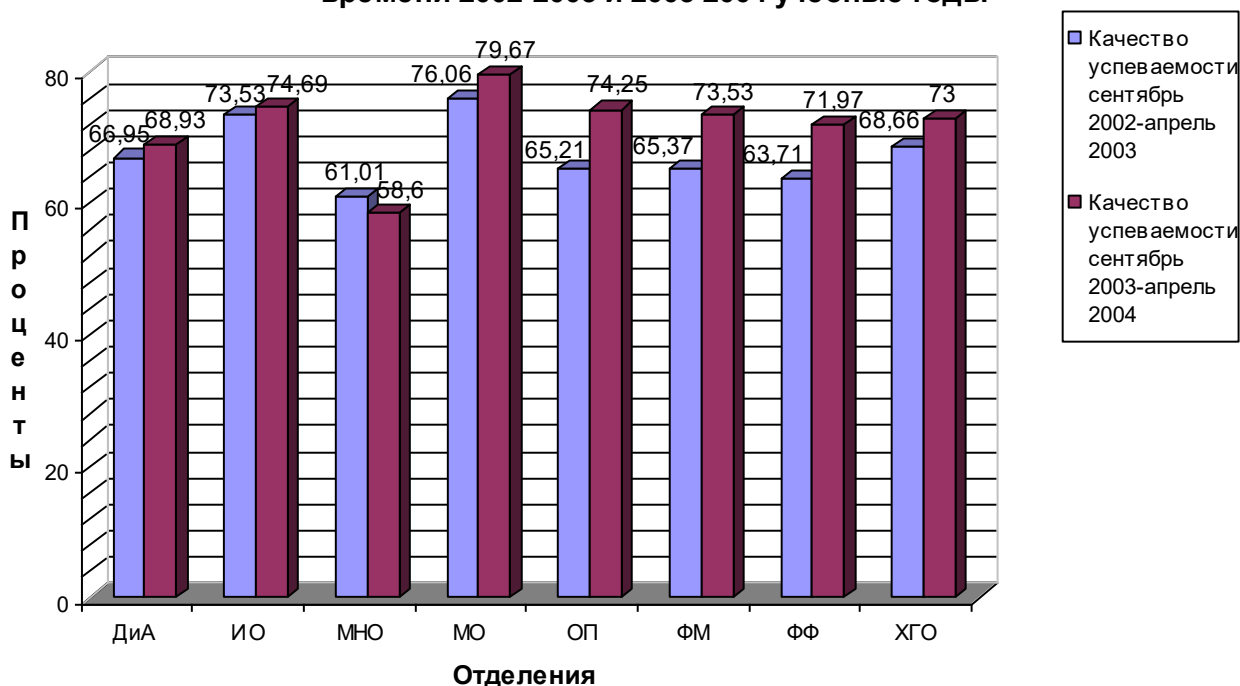


Рисунок 5. Сравнительный анализ успеваемости

Как мы видим из диаграммы, после внедрения электронной программы в целом по колледжу сложилась позитивная динамика качества успеваемости. Только в двух группах, например МНО-21, не произошел рост успеваемости, а напротив, наблюдалось некоторое ее снижение. Этому мы находим объяснение в следующем. Данная группа была набрана на коммерческой основе при очень низком конкурсе. Коллегиальным решением стало расформирование группы с целью усиления внешних воздействий сильных учащихся других групп.

Таким образом, проведенное нами исследование подтвердило выдвинутую гипотезу о том, информационно-коммуникационные технологии действительно могут в значительной степени изменить взаимодействие субъектов управленческой деятельности колледжа. Важным является соблюдение принципов открытости и доступности информации, для чего необходимо продумать условия технического обеспечения, т.е. обеспечения доступа к компьютерам. Однако при конструировании компьютерной программы необходимо ориентироваться не только на ключевые вопросы управления (успеваемость, посещаемость), но и на способы активизации субъектов процесса управления от получения и анализа информации, до принятия управленческих решений на всех уровнях, т.е. от администрации до учащихся.

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим **выводам:**

1. В условиях становления демократического общества в Республике Казахстан идет активный процесс формирования будущих специалистов, способных работать в условиях всевозрастающих требований к процессу управлению. Демократизация управленческой деятельности обеспечивается созданием электронной системы на основе современных достижений в области информационно-коммуникационных технологий. Решающим условием является педагогический подход ориентации на закономерности процесса управления, который актуализирует субъектную позицию каждого участника.
2. Модель взаимодействия субъектов управленческой деятельности характеризуется их осознанным отношением к информационно-аналитической, регулятивно-коррекционной и оценочно-прогностической деятельности, мотивированным участием в овладении способами данных взаимодействий.
3. Методика организации взаимодействия субъектов управленческой деятельности представляет собой совокупность форм и методов включения всех членов коллектива в информационно-аналитическую, регулятивно-коррекционную и оценочно-прогностическую деятельности на основе системного, личностно-деятельностного и информационного подходов. Именно информационный подход придает управлению более объективный характер, учитывающий сложность такой социальной системы как колледж и процессов управления им, способствует тому,

чтобы управление было гибким, подвижным, способствовало быстротечности и изменчивости социальных событий.

Выполненное исследование не претендует на исчерпывающее решение проблемы информатизации управленческой деятельности колледжа. Однако данное исследование раскрывает некоторые формы и методы включения современных информационно-коммуникационных технологий в процесс управления, обеспечивающих взаимодействие всех субъектов управленческой деятельности. Перспективы исследования, на наш взгляд, заключаются в расширении содержательных направлений электронной системы управления образовательными учреждениями. В настоящее время система уже получила развитие по линии мониторинга методической деятельности преподавательского состава колледжа.

Список опубликованных работ по теме исследования

1. Использование информационных технологий в подготовке будущих учителей к управленческой деятельности в условиях МКШ // Материалы Республиканского семинара «Содержание, формы и методы подготовки, переподготовки и повышения квалификации учителей для малокомплектных школ в контексте государственной программы «Образование», Костанай, 16 мая 2001г., с.19-21

2. Уроки Ибрая Алтынсарина // Материалы Республиканской научно-практической конференции «Этнопедагогический потенциал воспитания поликультурной образовательной среды», Костанай, 27 ноября 2001г., с.59-64

3. Педагогическое проектирование как условие эффективного управления профессиональной подготовки будущих учителей // Сборник статей и докладов Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы совершенствования образования в условиях развития национальной модели высшей школы Казахстан», Костанай, 2002, с.416-419.

4. Внедрение инновационных технологий – условие эффективности образования, //Сборник статей и докладов Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы совершенствования образования в условиях развития национальной модели высшей школы Казахстан», Костанай, 2002, с.419-423

5. Опыт обновления управленческой деятельности в условиях ИКТ // Сборник научных статей 2 международного форума «Информатизация Казахстана и стран СНГ», Алматы, 2002, с.135-138 (в соавторстве с Г.К.Нургалиевой)

6. Использование информационной технологии в подготовки будущих учителей к управленческой деятельности в условиях МКШ.//Республиканский семинар «Особенности подготовки учителя к

управлению педагогическим процессам в МКШ», Усть–Каменогорск, 17-18 октября 2002, с.129-132

7. Организация внедрения информационной системы управления в учебно-воспитательный процесс //Материалы Республиканской научно-теоретической конференции «Информатизация профессионального образования», Алматы, 20 февраля 2003г., с.40-44.

8. Сущность управленческой деятельности //Менеджмент в образовании, №2, 2003, с.26-31.

9. Информационное обеспечение управления как научная проблема //Поиск. Серия гуманитарных наук, №4 (2) 2003, с.184-187

10. Информационная система управления колледжем //Менеджмент в образовании, № 4, 2003, с.40-43.

11. Взаимодействие управленческих структур колледжа в условиях современных информационных технологий //Материалы международной научно-практической конференции «Проблемы управления качеством образования в гуманитарном вузе. Год России в Казахстане», Алматы, 28 февраля 2004, с.63-70.