

**УДК 378.147:811.111**

На правах рукописи

**АТАБАЕВА ФАРИДА КАМИЕВНА**

**Методика использования информационно-коммуникационных технологий в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов**

13.00.02. – Теория и методика обучения и воспитания  
(информатизация в системе начального,  
среднего и высшего образования)

**Автореферат**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Республика Казахстан  
Алматы, 2010

Работа выполнена в Национальном центре информатизации

- Научные руководители: доктор педагогических наук, профессор  
Нургалиева Г.К.  
доктор педагогических наук  
Чакликова А.Т.
- Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор  
Вострокнутов И.Е.  
кандидат педагогических наук  
Мадырова Г.А.
- Ведущая организация: Казахский национальный педагогический  
университет им. Абая

Защита состоится « 29 » декабря 2010 г. в 14.30 часов на заседании объединенного диссертационного совета ОД-14.08.04 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора наук при Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (050022, г. Алматы, ул. Муратбаева, 200).

С диссертацией можно ознакомиться в научном читальном зале Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г.Алматы, ул. Муратбаева, 200) и библиотеке Национального центра информатизации (г. Алматы, ул. Жандосова, 61-а).

Автореферат разослан « 26 » ноября 2010 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
доктор педагогических наук,  
профессор



А.К. Козыбай

## Введение

**Актуальность темы.** Современный этап развития общества характеризуется возрастающей ролью информационной сферы, являющейся системообразующим фактором жизни человечества. Информационная сфера – сфера общественной жизни, образуемая совокупностью: субъектов информационного взаимодействия; собственно информации; информационной инфраструктуры и общественных отношений в связи с формированием, передачей, распространением и хранением информации, обменом информацией внутри общества.

Интеграционные и информационные процессы, происходящие в современном мире, обуславливают социальный заказ общества к системе высшего профессионального образования на подготовку выпускника, обладающего готовностью к профессиональному обучению и переобучению в течение всей жизни, к овладению новыми профессиями, способности к очному и дистанционному межкультурному и профессиональному взаимодействию с коллегами из разных стран, а значит – способностью к межкультурной коммуникации и саморазвитию в иноязычной информационно-образовательной среде [С.С.Кунанбаева].

Средством для формирования способности к межкультурной коммуникации является владение иностранным языком, в частности, английским как одним из мировых языков. Инфокоммуникационный подход к иноязычному образованию актуализирует формирование у студентов умений интерактивного взаимодействия.

В настоящее время становится важной такая подготовка студентов на уроках иностранного языка в вузах, которая позволила бы им активно использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для совершенствования процесса обучения, формирования у студентов умения использовать компьютер для решения различных учебных задач. Особенно актуальным использование ИКТ становится в условиях перехода иностранного языка к профессионально-ориентированному и академическому языку на старших курсах.

Информатизация иноязычного образования позволяет эффективно использовать важнейшие преимущества ИКТ, которые являются средством дифференциации и индивидуализации обучения, позволяющим за счет изменений в структуре, содержании и организации образовательного процесса более полно учитывать интересы, склонности и способности студентов, создавать условия для обучения студентов старших курсов в соответствии с их профессиональными интересами и намерениями в отношении продолжения образования, что чрезвычайно актуально для Республики Казахстан, ориентированной на модернизацию и индустриально-инновационное обновление общества.

Использование ИКТ предоставляет возможность построения открытой системы образования, которая обеспечит каждому обучающемуся собственную траекторию самообучения и самосовершенствования в течение всей жизни;

возможность организации процесса познания, поддерживающего деятельностный подход к учебному процессу; развитие толерантности в межэтнических взаимоотношениях, формирование способности к неформальному общению, накопление опыта коммуникации с представителями разных культур в рамках единого цивилизационного и социального пространства.

Появление глобальной сети Интернет обусловило значительные изменения в профессиональной сфере: с виртуализацией общества, можно вести речь о виртуализации межкультурной коммуникации в открытом пространстве Интернета.

По этой причине основной целью иноязычного образования студентов неязыкового вуза является формирование способности студентов к межкультурной коммуникации, а остальные цели (образовательная, воспитательная, развивающая) реализуются в процессе осуществления этой главной цели.

Существенные научные результаты в области информатизации образования, создания и применения средств ИКТ в образовании получены [Б.Б. Баймухановым, Е.Ы. Бидайбековым, Я.А. Ваграменко, И.В. Вострокнутым, С.Г. Григорьевым, С.А. Ждановым, Л.Х. Зайнутдиновой, В.В. Лукиным, Г.К. Нургалиевой, Ж.К. Нурбековой, А.В. Осиним, С.В. Панюковой, Е.С. Полат, И.В. Роберт, Н.Х. Розовым, О.Г. Смоляниновой, А.И. Тажигуловой, А.Н. Тихоновым, И.И. Трубиной, С.С. Усеновым, Е.В. Якушиной и др.].

По проблемам методики преподавания иностранного языка в отечественной и зарубежной методической науке исследовались:

- научно-теоретическая основа методики преподавания иностранного языка [Л.С. Андреевская-Левенстерн, Н.И. Гез, И. В. Комков, М.В. Ляховицкий, Е.И. Пассов, Г.В. Рогова, Л.В. Щерба и др.];

- отбор содержания преподавания иностранного языка [Н.Д. Гальскова, А.Ю. Горчев, Т.В. Маркова, З.Э. Никитенко, И.С. Якиманская и др.];

- изучение педагогических основ применения средств ИКТ при обучении иностранному, в том числе английскому, языку [Н.С. Алметова, Г.Б. Ахметова, Н.А. Ахметова, И.Н. Галицына, Н.Л. Грейдина, И.Ю. Звягинцева, В.П. Демкин, Е.И. Дмитриева, Т.В. Карамышевой, А.Л. Назаренко, Е.С. Полат, Н.В. Сокольская и др.]

- создание цифровых образовательных ресурсов в обучении иностранному языку [Э.Г. Азимов, Е.И. Дмитриева, Д.Д. Климентьев, Т.В. Кожевникова, Г.А. Комиссарова, О.П. Крюкова, М.Р. Кондубаева, А.Л. Назаренко, Э.Л. Носенко, Г.К. Нургалиева, И.П. Павлова, М.Б. Петрова, А.А. Петухова, К.Н. Сариева, И.Л. Сергиевская, С.В. Титова, И.А. Смольяникова, С.А. Фомин и др.];

- процесс дистанционного обучения иностранным языкам [Д.М. Джусубалиева, М.В. Моисеева, А.В. Соловов, В.В. Угольников и др.];

Научной школой С.С. Кунанбаевой разработаны теоретические основы иноязычного образования в условиях информатизации [А.Т. Чакликова, Д.Е. Сагимбаева, У.Т. Нурманалиева, А.Б. Нурова, Ж.А. Тусельбаева и др.].

В последнее время интенсивно развивается практика информатизации образования, включающая широкое оснащение вузов ПК компьютерной техникой, мобильное использование ИКТ. Так, в университете «Туран» в настоящее время действуют электронный читальный зал, видеозал, лингафонный кабинет английского языка, 10 компьютерных кабинетов и 4 специальные аудитории для тестирования студентов, которые подключены к глобальной сети Интернета. Действуют также кабинеты, оснащенные интерактивными досками и другими новейшими технологиями телекоммуникационной сети.

В методическом арсенале англоязычного обучения накоплен достаточно широкий спектр цифровых образовательных ресурсов, в том числе: компьютерные программы, электронные учебные курсы: «Gold English 2000. Базовый курс английского языка», «Bridge to English. Базовый курс английского языка», «Market Leader», «Headway (Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate, Advanced)», «Business Class», «Going for Gold», «Cutting Edge», «English Reading Club» «Window on Britain»; многоуровневые учебные курсы: «English Discoveries», «Tell me More» и многие другие.

Тем не менее, опрос, проведенный нами среди преподавателей английского языка в неязыковых вузах, показал, что постоянно используют ИКТ на своих уроках всего 32,2 % преподавателей, от случая к случаю – 51,6 %, вообще не используют – 16,2 %.

Таким образом, в педагогической практике наблюдается явное противоречие: с одной стороны, ИКТ обладают широкими возможностями для формирования способности студентов к межкультурной коммуникации и в вузах сложились реальные условия для их широкого использования; с другой стороны - использование ИКТ на уроках иностранного языка в неязыковом вузе носит несистемный, фрагментарный характер. На наш взгляд, это объясняется недостаточной разработанностью методики их использования при формировании способности к межкультурной коммуникации.

Данное обстоятельство позволило выявить проблему, которая заключается в необходимости теоретического обоснования современных методов использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов, что и определило тему нашего исследования: **«Методика использования информационно-коммуникационных технологий в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов».**

**Объектом исследования** выступает информатизация иноязычного образования студентов неязыковых вузов.

**Предметом исследования** является методика использования информационно-коммуникационных технологий в иноязычном образовании.

**Целью исследования** является теоретическое обоснование и практическая реализация методики использования информационно-коммуникационных технологий в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов как условия формирования способности студентов к межкультурной коммуникации.

**Гипотеза исследования:** Методика использования информационно-коммуникационных технологий в иноязычном обучении студентов неязыковых вузов будет эффективной, **если**

- педагогические возможности ИКТ будут осмыслены с позиции формирования способности студентов к межкультурной коммуникации как одной из целей иноязычного образования;

- цифровой контент иноязычного образования будет коррелироваться с содержанием иноязычного образования, регламентируемого государственным стандартом образования;

- формы и методы электронного обучения будут ориентированы на создание реальных условий профессионально-ориентированного общения;

- оценка учебных достижений студентов будет осуществляться с учетом целевой направленности профессионального обучения,

**то** результатом использования ИКТ будет способность студентов адекватно осуществлять межкультурную коммуникацию в вариативных профессиональных условиях, **так как** в этом случае повышается степень адаптации студентов к условиям применения ИКТ в профессиональной деятельности и реализуются сущностные потребности личности в профессиональной самореализации в информационном обществе.

Для достижения цели исследования и проверки гипотезы были выдвинуты следующие **задачи**:

– определить современные тенденции информатизации иноязычного образования студентов неязыковых вузов;

– разработать модель использования ИКТ в иноязычном обучении студентов неязыковых вузов;

– обосновать методику использования ИКТ в иноязычном обучении студентов неязыковых вузов и экспериментально проверить ее эффективность.

**Ведущая идея исследования.** Использование ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов создает условия для повышения качества профессионального образования за счет интенсификации в целом процесса обучения от цели до результата, активизации основных видов речевой деятельности, обеспечения гибкости управления учебным процессом, что в комплексе создает реальные условия для формирования способности студентов к межкультурной коммуникации.

**Теоретико-методологической основой исследования** послужили теоретические положения трудов отечественных и зарубежных исследователей в области методологии и методики информатизации образования и иноязычного обучения:

- концепции информатизации общества и образования: Б.Б. Баймуханов, Е.Ы. Бидайбеков, Б.С. Гершунский, В.В. Егоров, Ж.А. Караев, В.В. Лукин, Г.К. Нургалиева, А.И.Тажигулова, О.К. Тихомиров, И.И. Трубина, А.В. Хуторской, А.Т.Чакликова и др.

- современные подходы к обучению иностранным языкам: А.С. Алметова, Н.А. Ахметова, И.Л. Бим, Н.Д. Гальскова, М.Г. Евдокимова, И.А. Зимняя, М.К. Исаев, Д.Н. Кулибаева, С.С. Кунанбаева, В.А. Лекторский, А.Н. Леонтьев,

Ж.А. Макатова, В.К. Павленко, Е.И. Пассов, К.Н. Сариева, Т.К. Саттаров, С.В. Титова, Л.В. Халяпина, Г.П. Щедровицкий и др.

**Процедура исследования** включала 3 этапа:

На первом этапе (2004-2006 гг.) изучалась психолого-педагогическая, методическая, лингвистическая литература, осуществлялось накопление эмпирического материала, проводился анализ нормативных и программных документов, учебно-методической литературы и цифровых образовательных ресурсов, сайтов интернет; был сформулирован рабочий вариант гипотезы; формировался и систематизировался понятийный аппарат исследования.

На втором этапе (2007-2008 гг.) проведены систематизация и критический анализ теоретического и эмпирического материала, уточнения и обобщения на концептуальном уровне, конкретизирована гипотеза; разрабатывались критерии и показатели способности студентов к межкультурной коммуникации, разрабатывались модель и методика использования ИКТ в иноязычном образовании.

На третьем этапе (2009-2010 гг.) осуществлялась опытно-экспериментальная работа по апробированию предлагаемой методики использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов; уточнялись теоретические и практические положения исследования, оформлялась диссертационная работа.

**База исследования:** Констатирующий эксперимент проводился на базе университетов «Кайнар» и «Туран». В формирующем эксперименте участвовали 82 студента 3 и 4 курсов университета «Туран».

**Методы исследования.** В ходе исследования использовались компаративно-хронологический, теоретический анализ литературы, моделирование учебного процесса и использования ИКТ в иноязычном образовании, констатирующий и формирующий эксперименты, анкетирование, педагогическое наблюдение, статистические методы обработки результатов экспериментального обучения и другие.

**Научная новизна и теоретическая значимость** диссертационного исследования заключаются в том, что:

- раскрыты педагогические основы использования ИКТ в процессе формирования способности студентов к межкультурной коммуникации;
- разработана модель использования ИКТ в иноязычном образовании как совокупность критериев и показателей трансформации традиционного опыта иноязычного обучения в электронную форму обучения;
- обоснована методика использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов как условие формирования способности студентов неязыковых вузов к межкультурной коммуникации.

**Практическая значимость исследования.** Разработаны интерактивные и профессионально ориентированные формы и методы использования ИКТ в иноязычном обучении, разработан спецкурс для преподавателей неязыковых специальностей по методике использования ИКТ в учебном процессе вуза в объеме 36 часов.

Результаты работы могут быть использованы в дальнейших научно-педагогических исследованиях в области информатизации иноязычного образования.

#### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Модель информатизации иноязычного обучения студентов неязыковых специальностей ориентирована на единство содержательных и процессуальных компонентов, ориентированная на формирование способности студентов к межкультурной коммуникации, критериями которой являются владение языком, речью и коммуникацией, что, в свою очередь, является предпосылкой адаптации студентов к условиям применения ИКТ в профессиональной деятельности и профессиональной самореализации в информационном обществе.

2. Методика использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов, разработанная на основе модели, представляет собой единство и взаимообусловленность процессуально-деятельностных методов мотивированного осознания профессионально-ориентированными целями иноязычного обучения и активного творческого овладения цифровым контентом, виртуальными и интерактивными формами и методами взаимодействия, анализом, оценкой и самооценкой профессионально-ориентированных учебных достижений.

**Апробация.** Основное содержание и важнейшие идеи диссертационного исследования изложены автором в виде научных докладов, статей, тезисов на международных и республиканских конференциях: «Казахстан в Великой Отечественной войне: история, методология исследования и современное осмысление» (Усть-Каменогорск, 2010), «Ч.Ч. Валиханов: научное наследие и современность» (Кокшетау, 2010), IV междунар. форума «Информатизация образования Казахстана и стран СНГ». – (Алматы, 2006), III Междунар. форума «Информатизация образования Казахстана и стран СНГ». – (Алматы, 2005), «Теоретические и практические проблемы маркетинга на современном этапе» (Алматы, 2004), «Региональное сотрудничество: противоречия, сближения, новый экономический порядок» (Алматы, 2002), «Образовательная система и социально-экономическое развитие Казахстана» (Алматы, 2000); в изданиях, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки: «Вестник КазУМОиМЯ им. Абылай хана», «Региональный Вестник Востока», «Ұлт тағылымы» и др.

**Достоверность и обоснованность научных результатов** обеспечены применением методов исследования, приемлемых целям и задачам исследуемой проблемы; практической апробацией разработанной в диссертационной работе методики использования ИКТ в учебном процессе неязыкового вуза.

**Структура работы.** Диссертация включает введение, 2 раздела, 6 подразделов, заключение, список использованных источников и приложения.

**Во введении** обосновывается актуальность исследуемой темы, определяются объект и предмет исследования, формируется цель, задача, рабочая гипотеза, раскрываются ведущая идея, научная новизна, теоретическая



и практическая значимость работы, выделяются положения, выносимые на защиту, определяются методы исследования, характеризуется апробация результатов исследования.

**В первом разделе:** «Теоретические основы информатизации иноязычного образования в неязыковых вузах» раскрыты современные тенденции информатизации иноязычного образования на основе ИКТ; доказана роль ИКТ в иноязычном образовании студентов; характеризуются критерии и показатели способности студентов к межкультурной коммуникации в условиях информатизации; обоснована модель использования ИКТ в иноязычном образовании.

**Во втором разделе:** «Методика использования ИКТ на уроках иностранного языка в неязыковых вузах» раскрыты методы использования ИКТ на уроках иностранного языка в неязыковых вузах; обоснованы принципы отбора средств ИКТ в процессе иноязычного образования студентов; представлены результаты опытно-экспериментальной работы.

**В заключении** охарактеризованы основные выводы и результаты исследования методики использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов.

В приложениях представлены первичные исследовательские материалы.

## Основная часть

Современный этап развития общества называют переходным этапом к обществу информационному [А.П. Ершов, Е.Н. Пасхин, И.В. Роберт, АН Тихонов, Э. Тоффлер и др.], когда информационно-коммуникационные технологии интенсивно внедряются во все сферы нашей жизни, в том числе и в образовании.

Педагогические возможности ИКТ в иноязычном образовании можно охарактеризовать как средство:

- повышения мотивации обучения [Е.А. Баженова, М.Н. Кожина, М.П. Котюрова, Т.М. Михайлюк, Н.М. Разинкина, Л.В. Славгородская, В.Е. Чернявская];
- создания многообразия коммуникативно-речевых ситуаций, имитации «живого» общения с носителями языка, обеспечения высокой интерактивности [Н.В. Баева, Е.И. Большакова, Е.В. Бобырева, В.И. Карасик, М.Н. Кожина, М.П. Котюрова, Т.М. Михайлюк, Е.В. Михайлова, W. Nash, Н.К. Рябцева, В.Е. Чернявская];
- расширения объема поступающей аудиовизуальной информации, привлечения большого количества дополнительных материалов дидактического и справочного характера, в том числе связанной с выбранной профессией [А.А. Вербицкого, М.Г. Евдокимова, И.П. Павловой, М.М. Хамитова];
- активизации всех видов речевой деятельности с акцентом на аудирование, письмо, чтение и говорение за счет применения разнообразных учебных и аутентичных электронных материалов как на СД, так и Интернет-ресурсов [Э.Г. Азимов, А.Н. Багрова, Е.И. Дмитриева, Д.Д. Климентьев, Т.В. Кожев-

никова, Г.А. Комиссарова, О.П.Крюкова, А.Л. Назаренко, Э.Л. Носенко, И.П.Павлова, М.Б. Петрова, А.А. Петухова, Е.С.Полат, И.Л. Сергиевская, С.В. Титова, И.А. Смольяникова, С.А. Фомин, G.D. Davies, J. Higgins, T. Johns, Ch. Jones, S. Fortescue, M.J. Kenning, M. M. Kenning, M. Levy];

- развития монологических высказываний при использовании программ подготовки презентаций [Т.В. Карамышева, А.А. Петухова, Е.П. Соснина, Л.А. Цветкова и др.];

- ускорения процесса усвоения лексических единиц, тем самым, стимулируя речевую активность студентов [А.Е. Белинская, Е.П. Войскунский, И.С. Жичкина, E. Reid, P. Kelly, S. Turkle и др.];

- оптимизации темпа обучения [Е.И.Воробьева, Н.М.Громова, Ю.Д.Долматовская, Е.В.Мусницкая, М.В.Озерова, Т.С.Серова, Е.В.Синявская и др.];

- обеспечения индивидуализации в учебном процессе [М.Ю. Бухаркина, Е.И. Дмитриева, М.В. Моисеева, Е.С. Полат, Л.А. Подопригорова, О.П. Крюкова, J. Krajka, P.A. Lafford, B.A. Lafford];

- повышения самоконтроля студентов [Н.А. Завалко, И.Г. Захарова, И.А.Зимняя, У.Т. Нурманалина, А.Б. Нурова, С.В. Панюкова, Д.Е. Сагимбаева, А.К. Садыкова, В.В. Сериков, В.В. Угольков, Л.Ф. Шашина];

Л.П. Халяпина предложила методическую систему формирования поликультурной личности с помощью Интернет-среды, которая, являясь местом пересечения множества культур, обеспечивает накопление опыта сотрудничества с представителями разных культур, опыта жизнедеятельности в рамках культурного и социального пространства, способствует подготовке студентов к общению с людьми с разными картинками мира, различными социальными статусами. Интернет-коммуникация на иностранном языке обеспечивает возможность межкультурного взаимодействия.

В то же время, понятие «способность студентов к межкультурной коммуникации в условиях информатизации» в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов не была обоснована прежде.

Критериями искомого качества в условиях информатизации иноязычного образования, на наш взгляд, выступают владение языком, речью, коммуникацией.

Владение иностранным языком, приобретенным в иноязычном образовании на основе ИКТ, характеризуется способами деятельности, ориентированными на применение иностранного языка в будущей профессии, в том числе: владение профессионально-ориентированным лексическим материалом; владение грамматическими конструкциями, необходимыми для построения речи в профессиональном общении; владение навыками произношения, что является необходимыми фоновыми знаниями и умениями для осуществления межкультурной коммуникации.

Формирование навыков владения речью на уроках иностранного языка на основе использования ИКТ в неязыковом вузе предусматривает развитие всех четырех видов речевой деятельности: аудирование, письмо, чтение и говорение.

Владение способами коммуникации в условиях информатизации включает такие показатели, как: умение дистанционного письменного и устного общения с носителями языка, способность к интерактивному взаимодействию с представителями разных культур на основе ИКТ и т.д.

Сами показатели способности представлены в виде знаний, умений, навыков, необходимых для эффективного речепорождения по всем критериям. Нами выделены три уровня данной способности по каждому показателю: высокий, средний, низкий. Так, такой показатель по критерию «Владение языком», как владение лексическим материалом, на высоком уровне характеризуется знанием активной и пассивной профессиональной лексики современного английского языка; умением воспринимать зрительно и на слух лексические ошибки, объяснять и исправлять их; отличной визуальной памятью. Средний уровень по этому показателю отражает стремление к обогащению словарного запаса (активной и пассивной профессиональной лексики) современного английского языка; желание воспринимать зрительно и на слух лексические ошибки, объяснять и исправлять их; хорошую визуальную память. Низкий уровень демонстрируют студенты, которые обнаруживают бедный словарный запас и слабое стремление к его обогащению; проявляют слабое желание воспринимать лексические ошибки, объяснять и исправлять их; у них не развита визуальная память. Подобным образом мы охарактеризовали и остальные признаки способности студентов к межкультурной коммуникации (в соответствии с таблицей 1).

Модель использования ИКТ в учебном процессе неязыковых вузов в условиях информатизации отражает направленность иноязычного образования на выполнение социального заказа общества в современной информационно-коммуникационной среде к подготовке выпускника, обладающего способностью к межкультурной коммуникации, что обеспечит его адаптацию к условиям применения ИКТ в профессиональной деятельности и профессиональную самореализацию в информационном обществе, обогатит его личность адекватными современными представлениями о целях и ценностях образования (формирование познавательных потребностей, системы ценностных отношений и жизненных устремлений, овладение универсальными способами деятельности, приоритетное формирование у студентов исследовательских и проектных умений и способностей и др. (в соответствии с рисунком 1).

Принципами использования ИКТ являются педагогические принципы иноязычного образования в неязыковом вузе в условиях информатизации в контексте инфокоммуникационной парадигмы обучения [Г.К. Нургалиева, А.Т. Чакликова].

Дидактические принципы иноязычного образования в неязыковом вузе в условиях информатизации следует дополнить принципами самоопределения и саморазвития студента, аутентичности образовательного контента в условиях открытого информационного пространства сети Интернет, опоры на рефлексию и самооценку учебной деятельности на основе компьютерных тестирующих программ, креативности студента, интерактивности и др.

Таблица 1 - Модель способности студентов неязыковых вузов к межкультурной коммуникации как цель информатизации иноязычного образования

Критерии	Показатели	Уровень способности		
		Высокий	Средний	Низкий
1	2	3	4	5
Язык	Владение профессионально-ориентированным лексическим материалом	- владение словарным запасом (активной и пассивной профессиональной лексики) современного английского языка; -умение воспринимать зрительно и на слух лексические ошибки, объяснять и исправлять их и др.	-стремление к обогащению словарного запаса (активной и пассивной профессиональной лексики) современного английского языка; -желание воспринимать зрительно и на слух лексические ошибки, объяснять и исправлять их и др.	-слабое стремление к обогащению словарного запаса (активной и пассивной профессиональной лексики) современного английского языка; -слабое желание воспринимать зрительно и на слух лексические ошибки, объяснять и исправлять их и др.
	Владение грамматическими конструкциями	-потребность развивать потенциальные возможности добывания знаний, -умение воспринимать зрительно и на слух грамматические ошибки, объяснять и исправлять их и др.	-желание развивать потенциальные возможности добывания знаний, -желание воспринимать зрительно и на слух грамматические ошибки, объяснять и исправлять их и др.	- отсутствие желания развивать потенциальные возможности добывания знаний, - слабое желания воспринимать зрительно и на слух грамматические ошибки, объяснять и исправлять их и др.
	Владение навыками произношения	умение воспринимать зрительно и на слух фонетические ошибки, объяснять и исправлять их и др.	-желание воспринимать зрительно и на слух фонетические ошибки, объяснять и исправлять их и др.	- отсутствие желания воспринимать зрительно и на слух фонетические ошибки, объяснять и исправлять их и др.
Речь	Чтение	-умение непосредственно использовать материалы сайта для совершенствования навыков чтения - умение самостоятельного чтения -понимание различных видов чтения оригинальных текстов (ознакомительным, просмотровым, изучающим) - умения работать с различными видами иноязычных словарей и др.	-желание непосредственно использовать материалы сайта для совершенствования навыков чтения -понимание различных видов чтения адаптированных текстов (ознакомительным, просмотровым, изучающим) -умения работать с различными видами иноязычных словарей и др.	- отсутствие навыков непосредственно использовать материалы сайта для совершенствования навыков чтения -плохое понимание различных видов чтения адаптированных текстов (ознакомительным, просмотровым, изучающим) - умения работать с различными видами иноязычных словарей и др.
	Письмо	- потребность формулировать мысль в соответствии с письменным стилем; - умение делать письменные сообщения на заданную тему, - умение резюмировать статьи -умение реферировать публицистический материал и др.	-способность формулировать мысль с некорректным стилем; - желание делать письменные сообщения на заданную тему, - желание резюмировать статьи - желание реферировать публицистический материал и др.	-неспособность формулировать мысль с некорректным стилем; - неумение делать письменные сообщения на заданную тему, - отсутствие навыков резюмировать статьи - отсутствие навыков реферировать публицистический материал и др.

Продолжение таблицы 1				
1	2	3	4	5
	Аудирование	-целенаправленное понимание информации в естественном темпе при непосредственном общении с собеседником -стремление овладеть навыками аудирования на основе аутентичных звуков текстов сети Интернет и др.	- понимание информации в естественном темпе при непосредственном общении с собеседником -желание овладеть навыками аудирования на основе аутентичных звуков текстов сети Интернет и др.	- непонимание информации в естественном темпе при непосредственном общении с собеседником отсутствие стремления овладеть навыками аудирования на основе аутентичных звуков текстов сети Интернет и др.
	Говорение	-автоматизация речевых единиц - умение пересказывать тексты - умение делать устные сообщения на заданную тему и др.	- желание пересказывать тексты - желание делать устные сообщения на заданную тему и др.	- отсутствие способности пересказывать тексты - отсутствие способности делать устные сообщения на заданную тему и др.
Коммуникация	умение письменного взаимодействия с носителями языка	-привычка пользоваться иноязычным письмом как способом общения; -уверенное участие в электронных чатах на иностранном языке в режиме реального времени и др.	-желание пользоваться иноязычным письмом как способом общения; - стремление смыслового вероятностного прогнозирования развития темы, сюжета и формулирование стратегий их интерпретации. и др.	-отсутствие навыков пользоваться иноязычным письмом как способом общения; - слабое желание смыслового вероятностного прогнозирования развития темы, сюжета и формулирование стратегий их интерпретации. и др.
	умение устного общения	- способность воспринимать речь носителя языка с акцентом, типичными выражениями и др.	-желание воспринимать речь носителя языка с акцентом и типичными выражениями и др.	-отсутствие навыков воспринимать речь носителя языка с акцентом и типичными выражениями и др.
	взаимопонимание представителей различных культур	- сильное желание преодолению языкового барьера - способность свободно обсуждать профессионально-ориентированные темы - адаптивность к пониманию интервью, песен, диалогов, бесед и др.	-среднее желание к преодолению языкового барьера - слабая способность свободно обсуждать профессионально-ориентированные темы - стремление к пониманию интервью, песен, диалогов, бесед и др.	-слабое желание к преодолению языкового барьера - слабая способность свободно обсуждать профессионально-ориентированные темы - отсутствие навыков понимания интервью, песен, диалогов, бесед и др.
	готовность к интерактивному взаимодействию с представителями разных культур на основе ИКТ	- отличное знание Internet программ с применением браузеров типа Internet Explorer, Mozilla Firefox и др., различных поисковых машин (Yandex.ru, Rambler.ru, Mail.ru) программ предоставляющих возможность синхронного общения посредством чата и голосовой связи являются Skype и Yahoo Messenger: <a href="http://messenger.yahoo.com/">http://messenger.yahoo.com/</a> , <a href="http://skype.com/">http://skype.com/</a> и др.	- хорошее знание Internet программ с применением браузеров типа Internet Explorer, Mozilla Firefox и др., различных поисковых машин (Yandex.ru, Rambler.ru, Mail.ru, программ предоставляющих возможность синхронного общения посредством чата и голосовой связи являются Skype и Yahoo Messenger: <a href="http://messenger.yahoo.com/">http://messenger.yahoo.com/</a> , <a href="http://skype.com/">http://skype.com/</a> и др.	- слабое знание Internet программ с применением браузеров типа Internet Explorer, Mozilla Firefox и др., различных поисковых машин (Yandex.ru, Rambler.ru, Mail.ru, Aport.ru, Google.ru, Metabot.ru, программ предоставляющих возможность синхронного общения посредством чата и голосовой связи являются Skype и Yahoo Messenger: <a href="http://messenger.yahoo.com/">http://messenger.yahoo.com/</a> , <a href="http://skype.com/">http://skype.com/</a> и др.

Следуя принципу учета индивидуальных особенностей и принципу единства обучения и развития студента, при использовании ИКТ в иноязычном образовании неязыковых вузов необходимо учитывать индивидуальные особенности различных студентов, определяющие характер их учебной деятельности, и предусмотреть возможность развития студента, ставя перед ним задачи, находящиеся в зоне его ближайшего развития.

Применение ИКТ в иноязычном образовании неязыковых вузов способно обогатить содержание принципа наглядности обучения за счет новых способов предъявления информации, интеграции всех известных форм наглядности.

Научно-обоснованное применение ИКТ в иноязычном образовании можно рассматривать как один из способов реализации принципа профессиональной направленности обучения или как необходимое условие его реализации с учетом современных условий использования иностранного языка специалистами.

Модель использования ИКТ в иноязычном образовании включает в себя соответствующую методику. Методика призвана решить ряд практических вопросов: какие цели (намечаемые результаты) поставлены; какие методы обучения способствуют достижению оптимальных результатов в обучении; какие средства обучения для этого необходимы, как оценить результат обучения [Ю.К.Бабанский, И.Я. Лернер, И.Ф. Харламов, И.П. Подласый др.].

Целью использования ИКТ, как было указано выше, является формирование способности студентов к межкультурной коммуникации. Использование ИКТ не сводится к простой замене традиционных методов обучения обучением с использованием компьютера. Это совершенно новый пласт современных интерактивных профессионально-направленных методов, обусловленных широкими образовательными возможностями ИКТ.

Так, в условиях информатизации становятся возможными различные **методы взаимодействия с носителями языка**, формирующие навыки как письменного, так и устного общения:

- участие в электронных чатах сети Интернет на иностранном языке в режиме реального времени на профессиональные и лично значимые темы;

- использование электронных образовательных ресурсов в роли партнера-собеседника в учебном диалоге на естественном языке, что стимулирует мотивацию к совершенствованию навыков говорения;

- бронирование отеля в англоязычных странах по Интернету (устное и письменное), что формирует способность воспринимать речь носителя языка с акцентом, типичными выражениями, способствует развитию навыков аудирования и т.д.;

- проведение Skype-конференций, направленных на развитие умение смыслового вероятностного прогнозирования развития темы, сюжета и формулирование стратегий их интерпретации.

Также становятся актуальными **методы развития чтения**, что характеризуется следующими приемами:

- использование материалов иноязычных сайтов при организации чтения на уроках и домашнего чтения, что формирует видение у студентов концептуальной, языковой и художественной картины мира, их умения

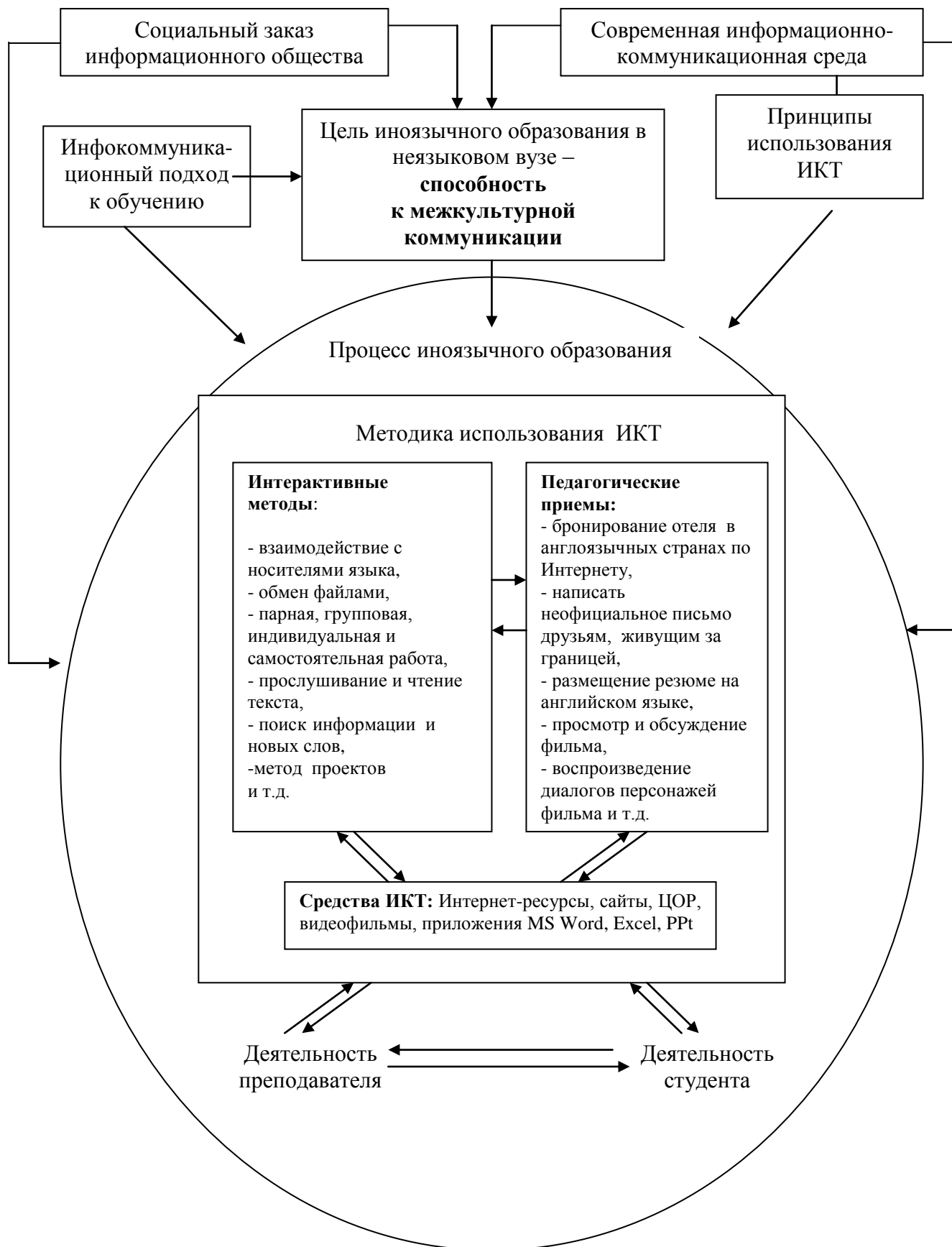


Рисунок 1 – Методика использования ИКТ в иноязычном образовании

рецензировать, реферировать, адаптировать аутентичные тексты, научные статьи, касающиеся будущей профессии и т.д.

**Методы развития письменной речи** обогащаются в условиях информатизации такими приемами, как:

- составление и отправка с помощью электронной почты неофициального письма друзьям, живущим за границей, в результате чего формируются навыки письменной коммуникативной компетенции, умения формулировать мысль в соответствии с письменным стилем;

- размещение резюме на англоязычных сайтах трудоустройства, что придает процессу обучения личностный и профессионально-ориентированный характер, способствует закреплению профессиональной лексики;

- обмен мнениями с друзьями или незнакомыми людьми на форуме или в чате по определенным лично значимым темам, что стимулирует мотивацию к речевому высказыванию, тренингу и применению речевых образцов;

- создание собственной страницы в международных социальных сетях (facebook.com, twitter.com или других), что формирует способность студентов к неформальному общению, расширяет круг общения на английском языке и т.д.

Таким же образом обогащаются и другие методы обучения. То есть, ИКТ позволяют соединить процессы изучения, закрепления и контроля усвоения учебного материала, которые при традиционном обучении чаще всего являются разорванными. ИКТ дают возможность в большой степени индивидуализировать процесс обучения, уменьшая фронтальные виды работы и увеличивая долю индивидуально-групповых форм и методов обучения.

Средствами обучения в условиях информатизации иноязычного образования являются Интернет-ресурсы, электронные учебники, сайты, видеоматериалы, мультимедийные средства и другие ИКТ.

Среди наиболее популярных с точки зрения методико-дидактических аспектов - это такие мультимедийные обучающие курсы, как «Gold English 2000. Базовый курс английского языка «Bridge to English»; Базовый курс английского языка», «Market Leader», «Headway (Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate, Advanced)», «Business Class», «Going for Gold», «Cutting Edge», «English Reading Club»; многоуровневые учебные курсы: «English Discoveries», «Tell me More». и др. Указанные обучающие программы, несмотря на быструю обратную связь, аудиовизуальную наглядность, наличие разветвленной структуры гиперссылок, имеют высокую стоимость, требуют наличия Интернет, являются самостоятельными, и, как правило, объемными курсами.

Информационно-коммуникационную образовательную среду, формируемую на базе средств ИКТ, целесообразно создавать с опорой на определенные принципы: аутентичности содержания цифровых образовательных ресурсов; интерактивности, информационной избыточности содержания обучения, обеспечиваемой возможностями телекоммуникационных технологий; принцип наглядности (языковой, слуховой, зрительной), принцип педагогической целесообразности, принцип профессиональной направленности. Только в этом случае средства ИКТ, электронные образовательные ресурсы, как важнейшее



средство такой образовательной среды, смогут проявить свои специфические дидактические свойства и тем самым принципиально (по целевому и результативному основанию) преобразовать образовательную деятельность, в которую они включаются.

Мы предлагаем на основе выявленных нами принципов следующие требования к отбору средств ИКТ:

*Психолого-педагогические требования:*

1) опора на расширенную номенклатуру дидактических принципов, учет новых компонентов их содержания;

2) «центрированность» на студенте; нацеленность на развитие личности студента, его автономности на базе рефлексивных умений; открытость для студентов всех этапов учебного процесса; единство обучения и развития; наглядность обучения;

3) профессиональная ориентированность, обеспечение профессионального контекста и развитие профессиональной мотивации обучения иностранного языка, учет и моделирование в учебном процессе ситуаций профессиональной коммуникативно-познавательной деятельности, учет современной среды коммуникации (разнообразные программы Интернет и мобильной связи);

4) возможность сочетания индивидуальной, парной и групповой аудиторной работы (студент – студент, преподаватель – студент, преподаватель – группа, студент – группа) и самостоятельной внеаудиторной работы.

*Методические требования:*

1) формирование основ профессионально ориентированной личности, обладающей готовностью к межкультурной коммуникации;

2) обеспечение взаимосвязанного обучения различным видам речевой коммуникации;

3) обеспечение продуктивного характера учебной деятельности студентов (создание ими в процессе обучения таких продуктов, как доклады на конференциях, компьютерные презентации, Web-сайты, аннотации, программы, информационные письма о конференции, базы данных, словари и пр., применение таких программных средств, как Word, Power Point, Excel и др. для развития умений создания собственного речевого произведения);

4) создание условий для активизации навыков и умений на основе аутентичного языкового материала.

*Технологические требования:*

1) ориентация на комплекс современных методов обучения, таких, как метод проектов, объяснение, показ, организация тренировки, оценка, самооценка, коррекция, самокоррекция;

2) базирование на двух организационных формах обучения в вузе: аудиторной и внеаудиторной;

3) учет особенностей реализации дидактических принципов и следование специальным принципам обучения иностранного языка в условиях использования ИКТ в иноязычном образовании студентов;

4) базирование на системном применении широкого спектра средств ИКТ, используемых в разных функциях: как источник информации, средство обучения, инструмент деятельности учения и обучения;

Эффективность использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов проверялась на уроках английского языка в 2008-2009 учебном году в университете «Туран». В эксперименте приняли участие 140 студентов 3 и 4 курсов специальности «Регионоведение», «Менеджмент» и «Экономика». Выбор студентов 3 и 4 курсов для проведения экспериментально-опытной работы обосновывается тем, что на старших курсах в соответствии с требованиями учебной программы осуществляется переход к формированию умений иноязычного общения в условиях профильного обучения, что предполагает знакомство с особенностями профессионально-ориентированного общения на межкультурном уровне.

В опытно-экспериментальное обучение было включено 4 группы испытуемых: по 1 экспериментальной и 1 контрольной на 3 (ЭГ<sub>1</sub> и КГ<sub>1</sub>) и 4 курсе (ЭГ<sub>2</sub> и КГ<sub>2</sub>). В автореферате мы проиллюстрируем результаты формирующего эксперимента в качестве примера только в отношении групп 3 курса.

Цель и задачи опытно-экспериментальной работы определили ее программу, которая включала на этапе проведение предэкспериментального среза уровня способности студентов к межкультурной коммуникации; обработку полученных экспериментальных данных и их интерпретацию. Для определения сформированности способности студентов к межкультурной коммуникации были использованы различные тесты на основе средств ИКТ для выявления степени овладения основных компонентов иноязычного образования: языка, речи и коммуникации в соответствии с разработанной нами структурой. Такой вид деятельности формирует у студентов потребность в изучении иностранного языка, поскольку диагностика указывает студентам на те пробелы в их знаниях, которые им предстоит восполнить в процессе иноязычного образования.

Проведенный предэкспериментальный тест и анализ его данных позволили нам диагностировать уровень способности студентов к межкультурной коммуникации у испытуемых к началу исследования. Как показали результаты предэкспериментального среза, обе группы имели в целом одинаковый стартовый уровень, что подтвердило правомочность определения их в качестве экспериментальной и контрольной групп (Таблица 2). До формирующего эксперимента уровень способности студентов к межкультурной коммуникации характеризовался следующими показателями: в экспериментальных группах высокий уровень способности имели в среднем 39,7%, средний уровень – 36,2%, низкий уровень – 23,9%; в контрольной группе: высокий уровень – 39,1%, средний уровень – 37,3%, низкий уровень – 23,6%.

2 этап формирующего эксперимента включал опытно-экспериментальное использование ИКТ и проводился в естественных учебных условиях. В экспериментальных группах формирование речевой деятельности строилось на основе разработанной методики использования ИКТ, обеспечивающей моделирование дидактического процесса иноязычного образования в условиях

его информатизации. В контрольных группах обучение проходило без применения средств ИКТ.

После формирующего эксперимента был отмечен следующий процентный показатель способности студентов к межкультурной коммуникации: в экспериментальных группах: высокий уровень продемонстрировали 47,5% студентов, средний уровень – 42,9%, низкий уровень – 9,4%; в контрольной группе: высокий уровень – 40,1%, средний уровень – 37,9% низкий уровень – 22%, (в соответствии с таблицей 2, рисунком 2).

Таблица 2 – Диагностика уровня способности студентов к межкультурной коммуникации в условиях информатизации (в %).

Уровень	ЭГ		КГ	
	До ФЭ	После ФЭ	До ФЭ	После ФЭ
высокий	39,7	47,5	39,1	40,1
средний	36,2	42,9	37,3	37,9
низкий	23,9	9,4	23,6	22

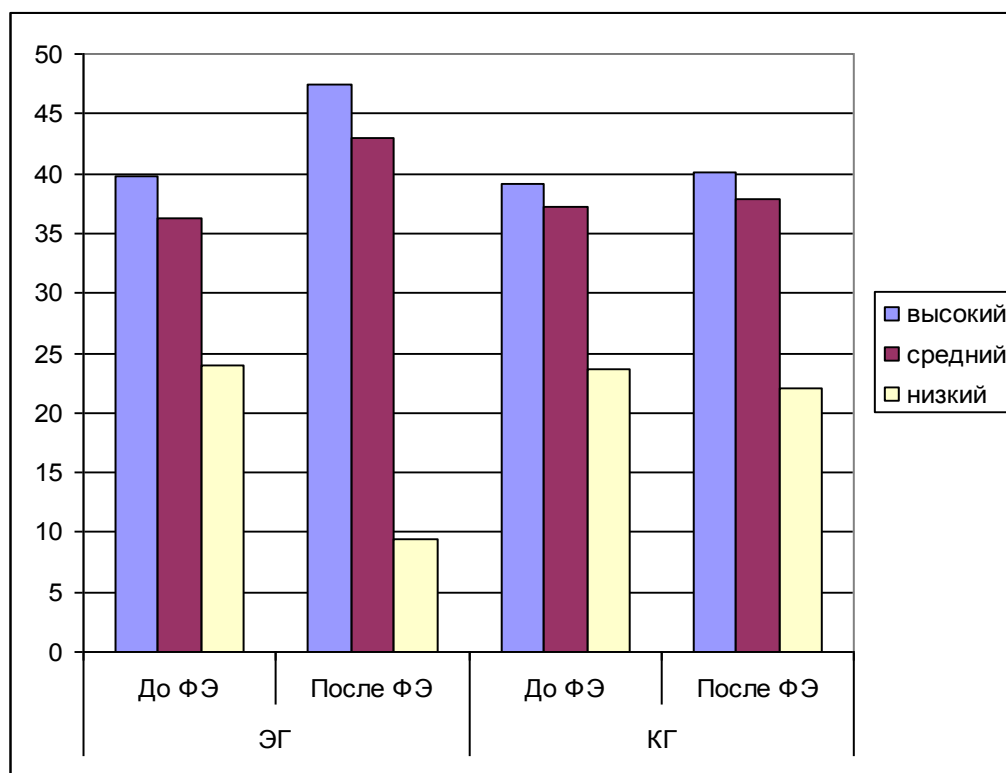


Рисунок 2 – Динамика способности студентов неязыковых вузов к межкультурной коммуникации при реализации методики использования ИКТ

В процессе работы не только отрабатывались основные иноязычные навыки, но и развивались умения самостоятельной работы. Такие занятия более продуктивны, более интересны и современны. Разнообразие тем и видов деятельности, красочность, увлекательность и доступность компьютерных заданий помогают эффективно развивать различные коммуникативные умения

студентов. При обучении аудированию каждый студент получает возможность слышать иноязычную речь. При обучении письму студент имеет возможность разгадывать кроссворды, чайнворды, заниматься поиском слов, выполнять игровые упражнения. Игры яркие, красочные, занимательные, имеют звуковое и музыкальное сопровождение. Студентам очень нравится этот вид работы. На уроке все студенты активны. Каждый студент, даже самый слабый, стремится проявить свои умения и способности.

Использование ИКТ, несомненно, способствует повышению у студентов мотивации к изучению иностранного языка и формированию индивидуальных, творческих, познавательных способностей. Именно ИКТ способны сделать учебный процесс для студента лично значимым, в котором он сможет полностью раскрыть свой творческий потенциал, проявить свои исследовательские способности, фантазию, креативность, активность, самостоятельность.

Внедрение экспериментальной методики использования ИКТ сказалось в целом и на качестве успеваемости. Если в экспериментальной группе на начало эксперимента средний балл успеваемости был 55 баллов, а в контрольной группе – 57 баллов, то после эксперимента средний балл успеваемости в экспериментальной группе стал 86 баллов, а в контрольной – 71 балл. Мы видим, что учебные достижения экспериментальной группы выше, чем в контрольной.

Таким образом, применение разработанной в исследовании методики использования информационно-коммуникационных технологий в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов позволяет повысить качество успеваемости студентов и уровень способности студентов к межкультурной коммуникации. Системное использование ИКТ в иноязычном образовании неязыковых вузов является перспективным резервом развития личности студента в будущей профессиональной деятельности, его свободного вхождения в мировое сообщество и успешного функционирования в нем.

### **Заключение**

Полученные в ходе исследования теоретические и экспериментальные результаты позволяют сформулировать основные **выводы**:

1. Проведенный анализ современных научно-педагогических исследований и практического опыта информатизации иноязычного образования позволил определить, что ведущей тенденцией является технологизация учебного процесса на основе интеграции методических и информационно-коммуникационных технологий в целях формирования способности студентов к межкультурной коммуникации.

2. Разработанная модель использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов явилась теоретической основой методики, направленной на формирование способности студентов к овладению речью, языком и коммуникацией, характеризующейся единством осознанного и мотивированного овладения студентами рецептивным и продуктивным видами речевой деятельности, в условиях кейсовых и Интернет-технологий.

3. Разработанная методика использования ИКТ в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов позволила *проектировать* использование ИКТ в учебном процессе с учетом критериев и показателей межкультурной коммуникации, *транслировать* содержание образования на основе аутентичности речи на цифровые носители информации; *систематизировать* формы и методы интерактивного взаимодействия обучаемых в профессиональной области, обеспечить мобильный анализ учебных достижений студентов.

На основе сделанных выводов, итогов экспериментальной работы можно сформулировать следующие методические рекомендации:

- использование ИКТ на уроках иностранного языка в неязыковом вузе должно опираться на достижения, как в области информатизации высшего профессионального образования, так и в области теории и методики обучения иностранным языкам;

- разработанные нами модель и методика носят открытый характер, поэтому могут быть творчески осмыслены и доработаны с учетом особенностей электронной инфраструктуры вуза и уровнем способности студентов к использованию ИКТ.

Проблема методики использования информационно-коммуникационных технологий в иноязычном образовании студентов неязыковых вузов не исчерпывается данной работой. Перспективу дальнейшего изучения проблемы мы видим в поиске новых методических приемов использования ИКТ в иноязычном образовании, способов взаимодействия преподавателей и студентов.

#### **Список опубликованных работ по теме диссертации:**

1 Роль электронных образовательных ресурсов в процессе иноязычного обучения студентов // Региональный Вестник Востока. – 2010. – № 1. – С. 127-133.

2 Обучение иностранному языку на основе информационно-коммуникационных технологий: обзор программных продуктов // Мат. межд. научн.-практ. конф. «Казахстан в Великой Отечественной войне: история, методология исследования и современное осмысление» – Усть Каменогорск, 29-30 апреля 2010. – С. 104-108.

3 Коммуникативные упражнения в составе тематико-информационных модулей // Мат. межд. научн.-практ. конф. «Ч.Ч. Валиханов: научное наследие и современность» – Кокшетау, 6-7 августа, 2010. – С. 217-219.

4 Жоғары білім беру жүйесіндегі ақпараттандырылған-коммуникациялық технологияның маңыздылығы // Абылай хан атындағы ҚазХҚжӘТУ Хабаршысы. «Пед. ғылымдары» сер. – 2010. – № 2. – 130-137 б.

5 Ақпараттық модульдің құрамындағы қатынастық тапсырмалар // Ұлт тағылымы. «Пед. ғылымдары» сер. – 2010. – № 4. – 161-163 б.

6 Методические рекомендации по использованию информационно-коммуникационных технологий в англоязычном обучении студентов неязыковых вузов. – Алматы: Тарих тағылымы, 2009. – 48 с.

7 Учебное пособие по английскому языку для студентов экономических специальностей заочной формы обучения.–Алматы: Тарих тағылымы, 2008.– 56 с.

8 Информационно-коммуникационные технологии в развитии полиязычного образования // Сб. научных статей IV междунар. форума «Информатизация образования Казахстана и стран СНГ». – Алматы, 2006. – С. 474-478. (в соавторстве Артыкбаева Е.В.).

9 Обучение английскому языку посредством спутникового канала дистанционного обучения // Сб. научн. статей III Междунар. форума «Информатизация образования Казахстана и стран СНГ». – Алматы: РЦИО, 2005. – С.109-112 (в соавторстве Нурова А.Б.).

10 Система коммуникативных упражнений. Условная беседа // Мат. междунаучн.-практ. конф. «Теоретические и практические проблемы маркетинга на современном этапе» – Алматы, 21-22 мая, 2004. – С. 206-209 (в соавторстве Жанадиллов Т.А.).

11 Композиционные упражнения в системе коммуникативных упражнений // Мат. международной научн.-практ. конф. «Региональное сотрудничество: противоречия, сближения, новый экономический порядок» – Алматы, 17-18 мая, 2002. – С. 330-334

12 Некоторые аспекты теории перевода в преподавании английского языка // Мат. респ. научн. конф. «Образовательная система и социально-экономическое развитие Казахстана» – Алматы, 2000. – С. 402-410.

## Түйін

Атабаева Фарида Қамиқызы

### Тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілін үйретудегі ақпараттандырылған-қатынастық технологияларды қолданудың әдістемесі

13.00.02. - оқыту мен тәрбиелеудің теориясы мен әдістемесі (бастауыш, орта, жоғарғы білім беру жүйелерін ақпараттандыру)

**Зерттеудің көкейкестілігі.** Мемлекеттің жоғары деңгейде дамуы мен қазіргі заманда өзіндік орны алуына ықпал ететін басты стратегиялық ресурстардың бірі білім берудегі ақпараттандыру. Жоғарғы білім беруді ақпараттандыру келешегі үлкен мәселеге айналып, оған жаһандану мен ақпараттандыру үрдістері әсер етуде. Осындай мақсаттарды іске асыру үшін оқыту барысында қолданылатын әдістемелерді дұрыс тандап, оқыту үрдісі мақсаттары мен талаптарына сай жетілдіріп, қарқындылығын арттыра түсу қажет. Ақпараттандырылған оқыту барысында сандық оқыту құжаттары, компьютерге арналған ойындар, мерзімді электрондық құралдар, оқу құралдары мен жоғары білім алып жатқан студенттерге арналған порталдарын құрастыру көзделген. Бұл жағдайда жоғары оқу орындарында оқытын студенттерге, әсіресе тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын ортада шетел тілінен білім беруді ақпараттандырылған қатынастық технологияларды қолдану әдістемесі өзекті мәселеге айналып, оның басымдылығы арта түседі.

**Зерттеудің пәні:** жоғары білім беруді ақпараттандыру жағдайындағы студенттерге шетел тілін оқытуды ақпараттандырудың әдістемесі.

**Зерттеудің нысанасы:** ақпараттық-қатынастық технологияларды (АҚТ) қолдану әдістемесі студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігін қалыптастырудың алғышарттары.

**Зерттеудің құндылығы:** тіл негізгі сабақ ретінде жүргізілмейтін жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілін үйретудегі АҚТ қолданудың әдістемесін жасау және оларды жоғары оқу орындарында тәжірибелік түрде іске асырылуында.

**Зерттеудің болжамы:** тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілінен білім беру АҚТ қолданудың әдістемесі тиімді болады, **егер:**

- АҚТ-ның педагогикалық мүмкіндіктері шетел тілінен білім берудің мақсаттарының бірі ретінде студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігін қалыптастыру тұрғысынан қарастырылса;

- ақпараттандыру кезіндегі шетел тілінен білім берудің сандық мазмұны мемлекет тарапынан басқарылатын шетел тілінен білім берудің стандартымен тығыз байланыстырылса;

- электрондық оқытудың түрлері мен әдістері кәсіптікке бағдарланған қатынасқа шынайы жағдай жасауға бағытталса;

- студенттердің оқу үлгерімдерінің жетістіктерін бағалау кәсіптік оқытудың нысаналақ бағытын есепке ала отырып іске асырылса, онда АҚТ-ны қолданудың нәтижесі ретінде студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігі әртүрлі кәсіптік жағдайда бірдей қолданылады, себебі бұл жағдайда студенттердің кәсіптік қызметтегі АҚТ-ны қолдану кезіндегі үйрену дәрежесі көтеріледі және ақпараттандырылған қоғамдағы кәсіптік тұрғыдан өзін-өзі көрсете білудегі тұлғаның ең маңызды қажеттіліктері іске асырылады.

Зерттеудің мақсатына жету мен болжамдарын тексеру үшін келесі талаптар қойылды:

- тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілін үйретудегі ақпараттандырудың қазіргі заманғы тенденциясын анықтау;

- тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілін үйретудегі АҚТ-ны қолданудың моделін жасау;

- тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілінен білім беруде АҚТ-ны қолданудың әдістемесін жасап, оның тиімділігін тәжірибе арқылы тексеру.

**Зерттеудің жетекші идеясы.** Тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілінен білім берудегі АҚТ қолдану студенттердің үлгерім сапасын көтеруге алғышарттар жасайды, оқу үрдісін басқарудың тиімді түрімен қамтамасыз етеді және шетел тілінен білім берубарысында студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігін қалыптастырудың қажетті алғышарты болып табылады.

**Зерттеудің теориялық және әдістемелік негізі** ретінде шетел тілін оқытудың әдістемесі саласында зерттелген отандық және шетел зерттеушілерінің жұмыстары алынды.

**Зерттеудің әдістері.** Зерттеудің барысында салыстырмалы-хронологиялық, әдебиеттерді теориялық түрде талдау, шетел тілінен білім берудегі АҚТ қолдану мен оқыту үрдісін модельдеу, дәлелдік, құрылымдық және бақылау тәжірибелері, сауалнамалар, педагогикалық бақылаулар, тәжірибелік оқытудың нәтижелерін саралаудың статистикалық әдісі және басқалар.

**Зерттеудің ғылыми жаңалығы мен теоретикалық маңыздылығы** мынада:

- студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігін қалыптастыру үрдісінде АҚТ-ны қолданудың педагогикалық негізі анықталды;

- шетел тілінен білім беру барысында АҚТ-ны қолданудың шетел тілінен білім берудің дәстүрлі оқытылуының тәжірибесінің электрондық оқыту түріне айналдырылуының көрсеткіштері мен белгілерінің жиынтығы жасалды;

- тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілінен білім беруде АҚТ-ны қолданудың әдістемесінің тіл негізгі пән ретінде оқытылмайтын жоғарғы оқу орындарында оқытын студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігін қалыптастыруының шарты екендігі дәлелденді.

**Зерттеудің тәжірибелік құндылығы.** Зерттеу жұмысында шетел тілінен білім берудегі АҚТ қолданудың әдістемесін жетілдіруге тәжірибелік тұрғыдан



қажетті ұсыныстар мен қортындылар жасалды. Зерттеудің материалдары шетел тілінен білім берудегі үлгерім сапасын арттыруда және ақпараттандыру үрдісінде студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігін қалыптастыруда жоғарғы орын оқытушылары қолдануы мүмкін.

**Қорғауға шығаралатын нәтижелер:**

- АҚТ қолдану шетел тілінен білім берудегі технологиялық алғышарты болып табылады, АҚТ негізіндегі шетел тілін үйретудің теориясы мен әдістемесін зерттеу Қазақстан Республикасының қазіргі замандағы білім беру кеңістігінде көкейкесті мақсат болып табылып, қазақстандық қоғамды модернизациялық және индустриалдық-инновациялық жаңғыруына бағытталған;

- тіл негізгі сабақ ретінде жүргізілмейтін жоғарғы оқу орындарында студенттерге шетел тілінен білім берудегі АҚТ қолданудың әдістемелік моделі шетел тілін үйретудегі үлгерім сапасын арттыру және ақпараттандыру үрдісінде студенттердің мәдени аралық қатынасқа қабілеттілігін қалыптастыруды оқу барысын рецептивтік және продуктивтік тілдің әрекеттік түрлерімен және шынайы тілдің негізінде мазмұнын таңдап алумен жылдамдатумен қамтамасыз етеді.

**Апробациясы.** Диссертациялық жұмыстың негізгі мазмұны мен диссертацияның маңызды идеясын автор ғылыми мақалалар, баяндамалар мен тезистер ретінде халықаралық, республикалық және жоғары оқу орындар арасындағы, сонымен қатар Комитет бекіткен жарияланымдарда шығарылған.

**Жұмыстың құрылымы.** Диссертациялық жұмыс кіріспеден, 2 бөлімнен, қорытындыдан, қолданған әдебиеттер тізімі мен қосымшадан тұрады.

## Summary

**Atabayeva Farida Kamievna**

### **Method of using information and communication technologies in foreign language education of student in non-linguistic higher education establishments**

13.00.02. – The theory and method of education and training (informatization in the system of elementary, secondary and higher education)

**Relevance of research.** Informatization of education becomes one of the most important strategic resources for its successful development and positioning in the modern world. The problem of informatization of higher education in Kazakhstan is perspective. The system of higher education is affected by globalization and informatization. The realization of the tasks depends on a correct choice of the approaches to define the purpose and activization and individualization of the teaching process. Information and education environment creates the digital educational materials, computer games, electronic periodical materials, textbooks, specialized portals for the higher school students.

**The object of the research:** informatization of foreign language education of students of non-linguistic higher education establishments.

**The subject of the research:** the method of using ICT (information and communication technologies) as the condition for formation of intercultural communication of students.

**Purpose of research:** is working out of method of using ICT in foreign language education of non-linguistic higher education establishments as the condition for formation of students' ability to intercultural communication and its practical realization in the system of higher education establishments.

**Hypothesis of research.** Method of using information and communication technologies (ICT) in foreign language education of student in non-linguistic higher education establishments will be effective **if:**

- the pedagogical possibilities of ICT will be defined from the position of formation of students' ability to inter cultural communication as one of the objectives of foreign language education;

- digital content of foreign language education will be correlated with the content of foreign language education regulated by the state standards;

- forms and methods of electronic training will be oriented for creating real conditions for professional-oriented training;

- estimation of students' learning achievements will be exercised with consideration of objective direction of professional training, **then** the result of using ICT will be students' ability to realize adequately intercultural communication in variable professional conditions, **so** in this case the adaptation of students to conditions of using ICT in professional activity will be raised and considerable needs of subject in professional self-realization in the informational society will be realized.

– In accordance with the purpose and hypothesis of the research, its **tasks** were defined as follows:

- to define contemporary tendencies of informatization of foreign language education of non-linguistic higher education establishments.;

- to work out a model of using ICT in foreign language education of non-linguistic higher education establishments;

- to ground the method of using ICT in formation of students' ability of non-linguistic higher education establishments and control its efficiency by experiments.

**Leading idea of the research.** Using ICT in foreign language education of non-linguistic higher education establishments. creates conditions for raising the quality of students' learning by intensification of training by the main types of speech activities, maintains flexibility of management of training process and necessary condition in formation of students' ability to intercultural communication.

**The theoretical-methodological basis of the research** is consisted of theoretical positions of works of home and abroad scholars who study methodology and method of foreign language training.

**Sources of research:** The analytical reviews and materials, scientific literature, special literature, scientific works of home and foreign researchers, learning-methodical literature, social-political and psychological-pedagogical periodicals and Web-sites of Internet.

**Methods of research.** There was used comparative-chronological, monographic, theoretical content-analysis, modeling, methods of statistic work, ranging, representing, forming and final experiments, survey, pedagogical observance, interviewing and others. **Scientific novelty** consists of the following:

- revealed the pedagogical basis of using ICT in the process of formation of students' ability to intercultural communication;

- worked out the model of using ICT in foreign language education as complex of criteria and trends of transformation of traditional experiment of foreign language training into electronic way of training;

- worked out the method of using ICT in foreign language education of students of non-linguistic higher education establishments as the condition for formation of students' ability to intercultural communication of non-linguistic higher education establishments.

**Practical importance of the research.**

Materials of the research can be used in studying adaptation method of English language learning to the achievements of information-communication technologies, working out technologies of creating electronic products, preparation of teaching materials and recommendations of further perfection of processes of informatization of science and education in Kazakhstan.

**The main points are taken out for assertion:**

1. Model of informatization of foreign language education of students of non-linguistic higher education establishments are directed for comprehensive conceptual and procedural components, oriented to formation of students' ability to intercultural communication, criteria of which are language, speech and communication, that in its

turn is the condition for adaptation of students to using ICT in professional activity and professional self-realization in the informational society;

2. Method of using ICT of foreign language education of students of non-linguistic higher education establishments worked out on the basis of the model, presents comprehensive and interstipulated procedural-teaching methods of motivated conscious of professional-orientated objectives of foreign language education and creative use of digital content, virtual and interactive forms and methods of interaction, analysis, estimation and self-estimation of professional orientated learning achievements.

**Approbation.** The main content of the dissertation work and the important ideas of the dissertation research are given by the author as scientific articles, reports, theses, in the international, republican publications and in the publications recommended by the Committee.

**The structure of the work.** Dissertation work consists of Introduction, 2 Chapters, Conclusion, List of the Used Literature and Appendix.





